

htc®



VIVE™

用户指南

目录

系统要求

有什么系统要求?	5
如果电脑未达到系统要求, 是否仍然可以使用 VIVE?	5
包装盒内容	5

头戴式设备和串流盒

头戴式设备	7
串流盒	17
畅听智能头带	20
产品护理和维修	35
常见解决方案	41

定位器

关于 VIVE 定位器	46
安装定位器	47
定位器设置提示	49
使用安装工具包	49
通过线缆连接更新定位器固件	50
通过蓝牙更新定位器固件	51
定位器上的状态指示灯有何含义?	52
如果检测不到任一定位器, 我该怎么办?	52
我可以将旧版定位器与 SteamVR 定位器 2.0 一起使用吗?	52
哪些 VIVE 硬件与我的定位器兼容?	52
是否需要使用同步数据线?	53
定位器意外损坏时能不能保修?	54
在使用 VIVE Pro 专业版期间, 我的电视机遥控器无法工作。我该怎么办?	54

操控手柄

关于 VIVE 操控手柄	55
为操控手柄充电	56
打开或关闭操控手柄电源	56
将操控手柄头戴式设备配对	56
将挂绳装在操控手柄上	57
更新操控手柄固件	57
操控手柄上的状态指示灯有何含义?	58
如果检测不到任一操控手柄, 我该怎么办?	58
我如何知道哪个操控手柄未被追踪?	58
如果操控手柄触控板太灵敏, 我该怎么办?	59
如果操控手柄无法开机, 我该怎么办?	59
操控手柄自动关机。怎么办?	59
我在固件更新期间意外断开了操控手柄的连接, 现在它无法启动。怎么办?	60

游玩区

什么是游玩区?	61
规划游玩区	61

选择游玩区	62
首次设置 VIVE	63
设置仅能站立的游玩区	63
设置房间尺度的游玩区	64
重置游玩区	64
验证设置	65
设置完毕后，如何打开 VIVE 系统？	65
游玩区的建议空间尺寸是多大？	66
能否将家具占用的空间包含在游玩区内？	66
适用于仅坐姿/站姿体验的虚拟现实应用程序是否可用于房间尺度设置？	66
如何解决 VIVE 安装程序安装期间的下载错误？	66
我无法完成空间设置。怎么办？	66

设置

系统主控面板设置	67
SteamVR	69

商标和版权

索引

关于本指南

本指南使用下列符号表示有用信息和重要信息：



此符号为注意事项。文中提供有关设置、常见问题、特定情况下的处理方法方面的详细信息。



此符号为提示。它将提供另一种可用于执行特殊步骤或程序的方法。



此符号表示重要信息，您必须依此执行才能完成特定任务或让某项功能正常运作。



此符号为警告。请注意以避免可能存在的问题或防止硬件损坏。

本指南中包含的信息可能会有改动。要获取最新信息（包括本指南的最新版本），请进入 [VIVE 支持](#)。

使用本产品之前，请认真查阅 **VIVE** 安全信息并按照 <https://www.vive.com/legal/> 上的所有产品安全和操作说明进行操作。

系统要求

有什么系统要求？

若要使用 VIVE™，您的电脑必须满足以下系统要求。

组件	建议系统要求	最低系统要求
处理器	Intel® Core™ i5-4590/AMD FX™ 8350 同等或更高配置	Intel Core i5-4590/AMD FX 8350 同等或更高配置
GPU	NVIDIA® GeForce® GTX 1060、AMD Radeon™ RX 480 同等或更高配置	NVIDIA GeForce GTX 970、AMD Radeon R9 290 同等或更高配置
内存	4 GB RAM 或以上	4 GB RAM 或以上
视频输出	HDMI 1.4、DisplayPort™ 1.2 或以上	HDMI 1.4、DisplayPort 1.2 或以上
USB 端口	1x USB 2.0 或以上	1x USB 2.0 或以上
操作系统	Windows® 7 SP1、Windows 8.1 或更高版本、Windows 10	Windows 7 SP1、Windows 8.1 或更高版本、Windows 10

如果电脑未达到系统要求，是否仍然可以使用 VIVE？

为能享受到 VIVE 体验，建议您的电脑至少应满足最低的系统要求。如需详细信息，请参见第 5 页的[有什么系统要求？](#)。

包装盒内容

VIVE 附带下列物品，让您尽享身临其境的虚拟现实体验：

主设备	配件
VIVE 头戴式设备	<ul style="list-style-type: none">▪ 三合一连接线（已附）▪ 音频线（已附）▪ 耳塞式耳机▪ 面部衬垫（已附）▪ 清洁布
串流盒	<ul style="list-style-type: none">▪ 电源适配器▪ HDMI 连接线▪ USB 数据线

主设备	配件
VIVE 操控手柄 (2)	<ul style="list-style-type: none">▪ 电源适配器 (2)▪ 挂绳 (2 条, 已装上)▪ Micro-USB 数据线 (2)
定位器 (2)	<ul style="list-style-type: none">▪ 电源适配器 (2)▪ 安装工具包 (2 个支架, 4 颗螺丝和 4 个锚固螺栓)

您也可以在包装盒中找到随附文档, 如安全与法规注意事项以及保修卡。

头戴式设备和串流盒

头戴式设备

关于 VIVE 头戴式设备

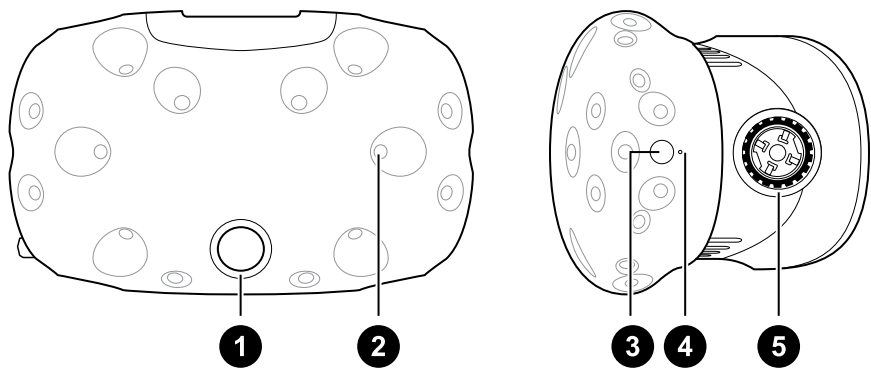
头戴式设备是您进入虚拟现实环境的窗口。

头戴式设备具有可被定位器追踪的感应器。



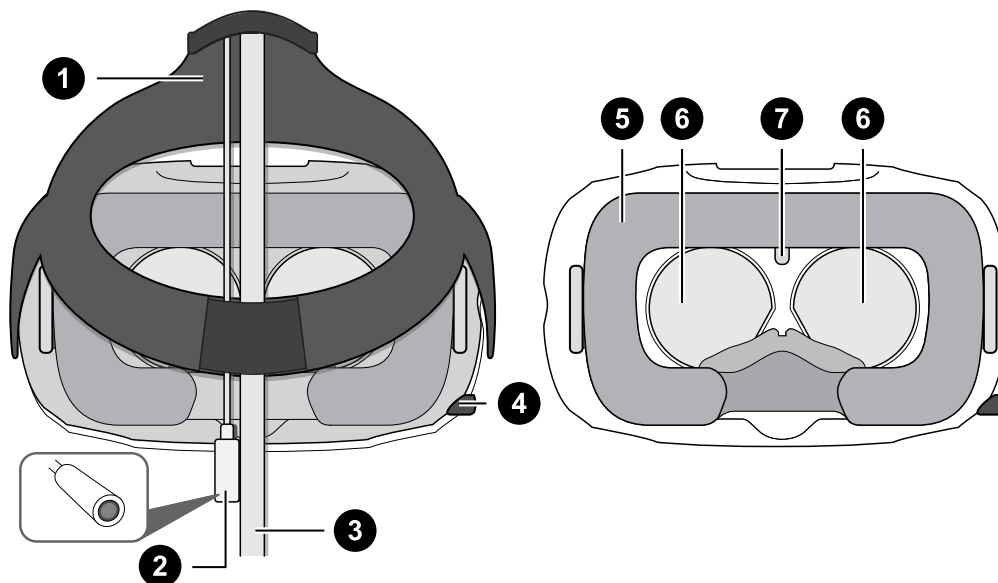
头戴式设备上的感应器非常灵敏。请勿遮盖或刮擦感应器镜头，包括距离感应器。

正面和侧面



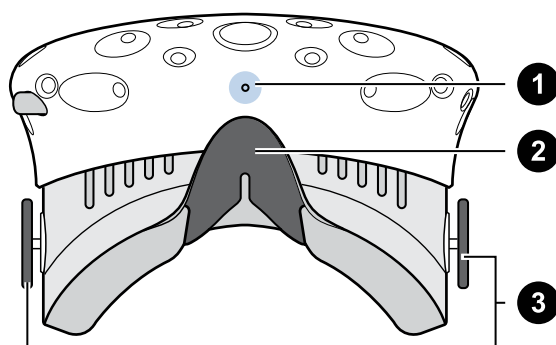
1	相机镜头
2	追踪感应器
3	头戴式设备按钮
4	状态指示灯
5	镜头距离旋钮

背面



1	标准滑带
2	音频线
3	三合一连接线
4	IPD（瞳孔间距）旋钮
5	面部衬垫
6	镜头
7	距离感应器

底部



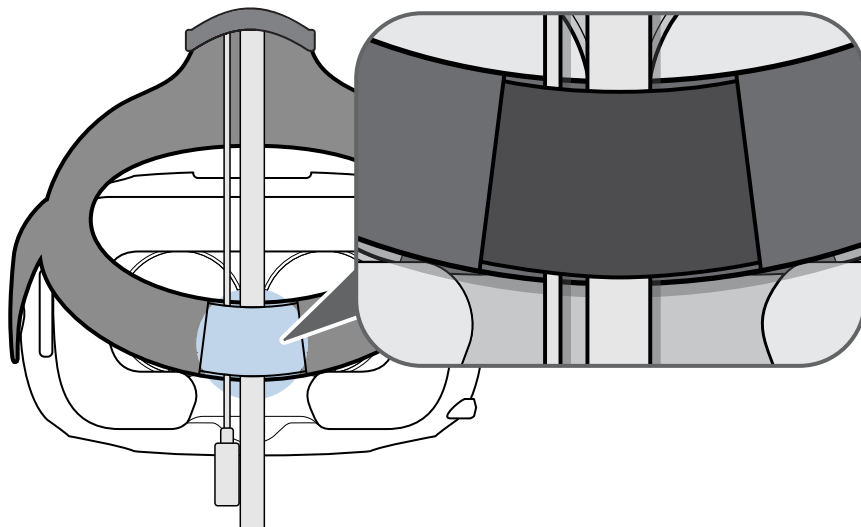
1	麦克风
2	鼻部衬垫
3	镜头距离旋钮

佩戴头戴式设备



在戴上头戴式设备前，请确保已将镜头上的保护膜撕下。

1. 将头戴式设备向下戴到眼睛的位置。
2. 将标准滑带绕过头部后方并调整，以便头戴式设备贴合且舒适地固定于头部。
3. 确保线缆穿过头戴式设备背面的护套，并且垂挂于您的背后。

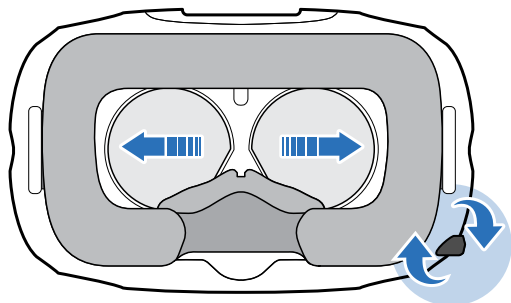


调节头戴式设备上的瞳孔间距

瞳孔间距（IPD）是指眼睛中心之间的距离。

如果不知道自己的瞳孔间距，请参见第 10 页的[如何获取瞳孔间距？](#)。参考此测量值来调整头戴式设备镜头之间的距离，以便您获得更好的观看体验。

要增大镜头之间的距离，请顺时针旋转瞳孔间距旋钮。要减小镜头之间的距离，请逆时针旋转瞳孔间距旋钮。



调节瞳孔间距时，您可以看到指示镜头间当前距离的提示信息。

为什么准确的瞳孔间距很重要？

准确的瞳孔间距设置有助于获得清晰的图像并减少眼睛疲劳。

头戴式设备镜头将图像聚焦在其光学中心。在虚拟现实行业中，这有时被称为“最佳位置”。通过调节 IPD 旋钮，您可以调整最佳位置，以获得最舒适的视野。瞳孔间距错位及头戴式设备调整不当是造成图像模糊、头晕和眼睛疲劳的常见原因。

如何获取瞳孔间距？

有几种估算瞳孔间距的方法。

确定瞳孔间距最准确的方法是咨询专业的验光师或眼科医生。您也可以通过执行以下任一操作来估算瞳孔间距：

- 使用刻度尺和镜子。请参阅下方的详细说明。
- 通过实验。请参阅下方的详细说明。
- 使用第三方应用程序或网站。



第三方应用程序或网站可能会收集个人数据。HTC 无法保证第三方应用程序或网站测量瞳孔间距的准确性。

在镜子里估算瞳孔间距

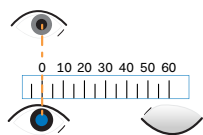
您可以使用刻度尺和镜子估算瞳孔间距。

此方法需要毫米刻度尺。

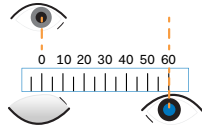
1. 站在镜子前面，然后把刻度尺举到眼睛前方。请务必将刻度尺持平。如果使用的是柔性标尺，请切勿将其弯曲。



2. 将零位刻度与您的瞳孔中心对齐。您可能需要闭上另一只眼睛才能获得清晰的测量结果。



3. 检查另一只眼睛上的毫米刻度。您可能需要闭上第一只眼睛才能获得清晰的测量结果。



4. 记下瞳孔间距测量值。可能需要反复检查几次才能获得准确的读数。



您也可以请朋友帮忙以替代镜子来进行测量。请确保您在测量时直视前方。


通过实验估算瞳孔间距

您可以尝试不同的设置来估算瞳孔间距。此方法非常方便，但准确性可能较低。

1. 佩戴虚拟现实头戴式设备时，请将焦点放在视野中心的文字或线条上。如果没有文字，请在虚拟现实打开带有文字的屏幕。
2. 调节 IPD 旋钮，直到文字清晰显示。记下数字以备将来使用。
3. 如果一只眼睛看到的图像比另一只看到的清晰，请调整头戴式设备的位置。重复操作直至双眼都看到清晰的图像为止。


使用 VIVE 时可以佩戴验光眼镜吗？

大多数眼镜能够装入头戴式设备中。如果佩戴的验光眼镜尺寸较大，可调节镜头距离来扩大头戴式设备内部空间。

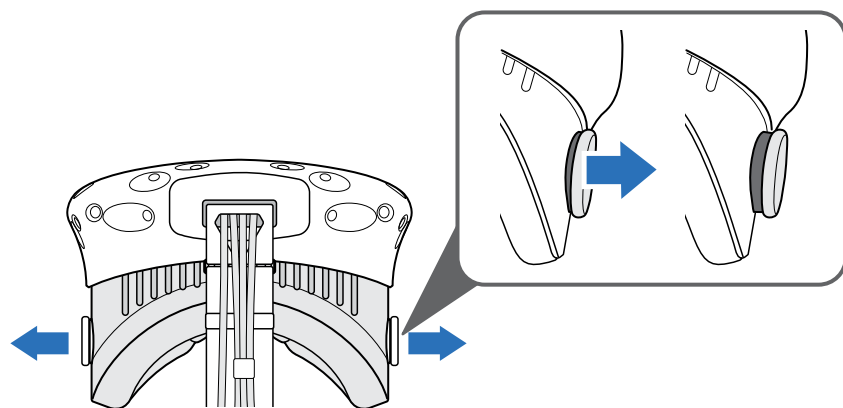
 确保眼镜的任何部分都不会刮擦到头戴式设备镜头。

调整头戴式设备上的镜头距离

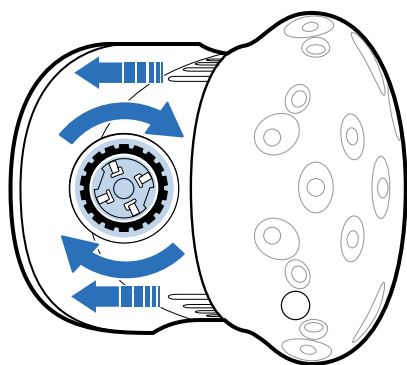
如果您佩戴尺寸较大的验光眼镜或者睫毛较长，可能需要增加镜头与您面部的距离。请只在需要时增加此距离，因为镜头距离眼睛越近，您在佩戴头戴式设备时的视野越好。

 确保眼镜的任何部分都不会刮擦到头戴式设备镜头。

1. 向外拉动每个镜头距离旋钮以将其解锁。



2. 旋转镜头距离旋钮以使镜头靠近或远离您的面部。

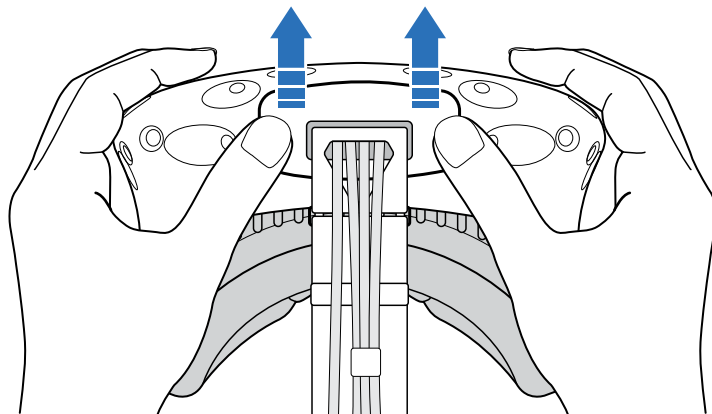


3. 在完成调整后，按下每个旋钮以将其重新锁定。

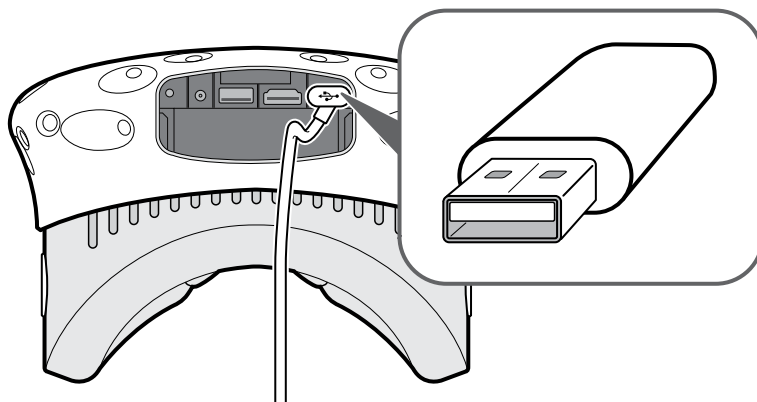
将 USB 设备连接到头戴式设备

将 USB 数据线插入头戴式设备以便可以在 VIVE 上使用兼容的第三方设备。专为 VIVE 设计的 USB 数据线由 HTC 另行销售。

1. 按压打开舱盖便可使用头戴式设备上的接口槽。



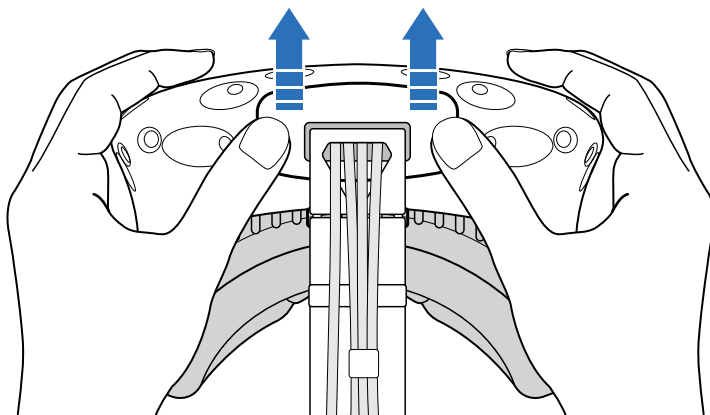
2. 将 USB 数据线插入对应的插槽。



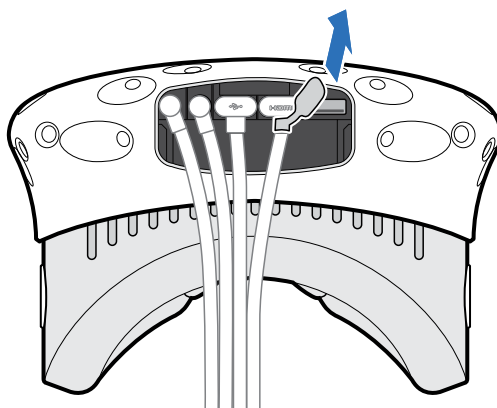
3. 将第三方设备连接到 USB 数据线另一端。
4. 装回舱盖。

从头戴式设备上拔下三合一连接线和音频线

1. 按压打开舱盖便可使用头戴式设备上的接口槽。



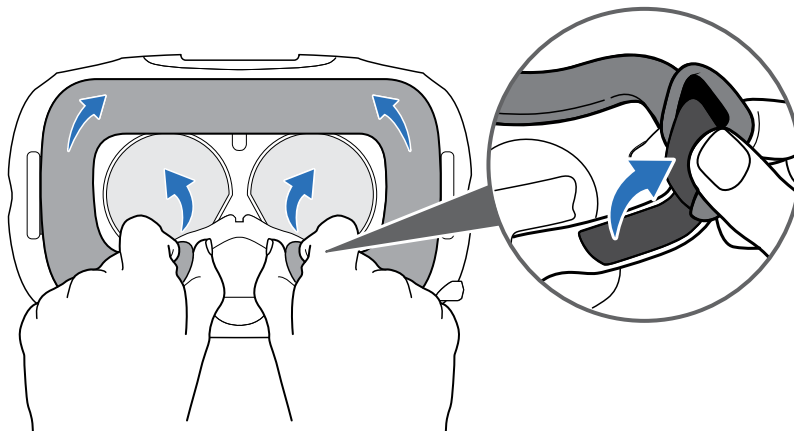
2. 小心拉动拉片，直至 HDMI 连接线被拔下。然后，拔下电源线、USB 数据线以及音频线。



更换面部衬垫

可取下面部衬垫进行清洁，然后再将其装回。如需更多信息，请参见第 36 页的[清洁面部衬垫](#)。

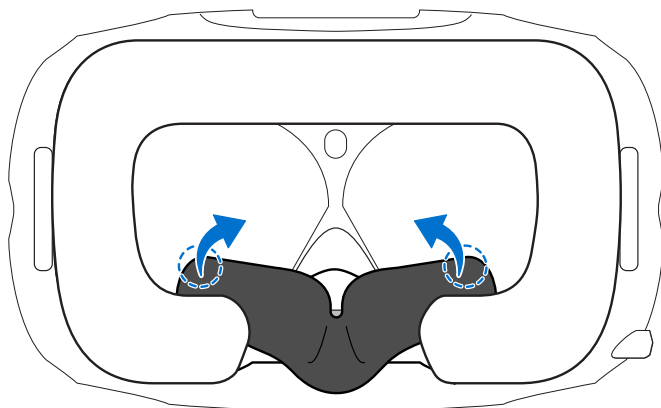
1. 若要取下面部衬垫，请从面部衬垫的两端同时剥开，使其从头戴式设备脱离。



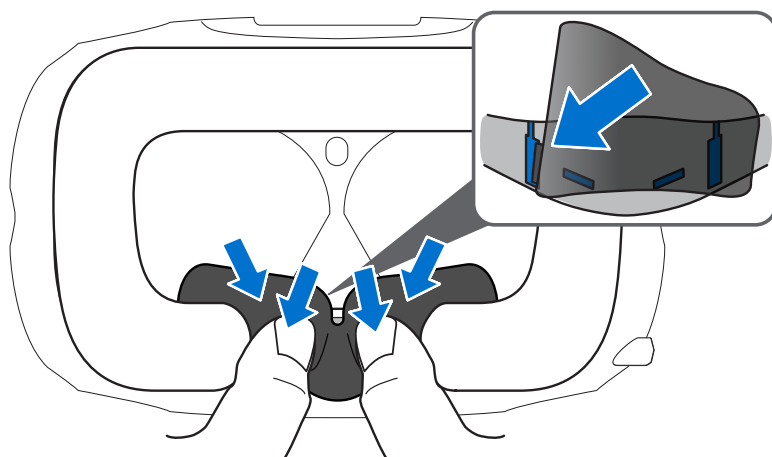
2. 要装回面部衬垫，请将面部衬垫上的卡舌插入头戴式设备上的槽口，再对齐魔术贴条。

更换鼻部衬垫

1. 要取下鼻部衬垫，请剥开鼻部面部衬垫的舌边，使其从头戴式设备脱离。

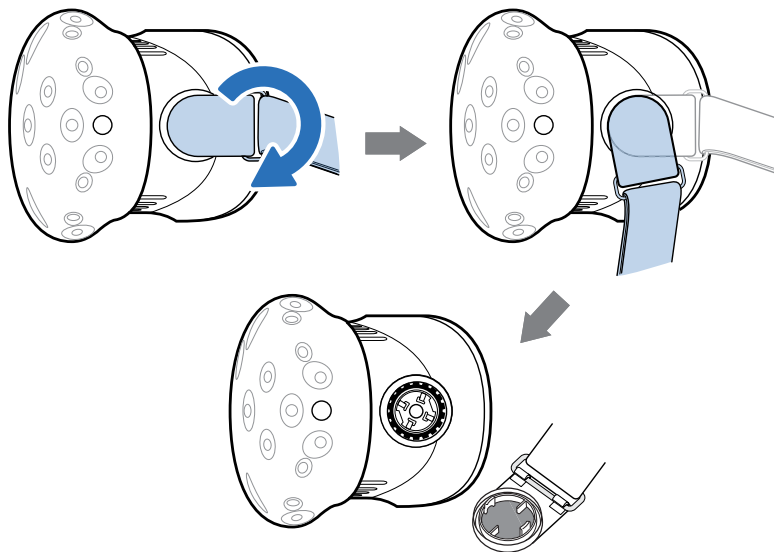


2. 要装回鼻部衬垫，将其卡钩按入头戴式设备的对应槽口中。确保鼻部衬垫固定就位，其舌边位于面部衬垫后方。

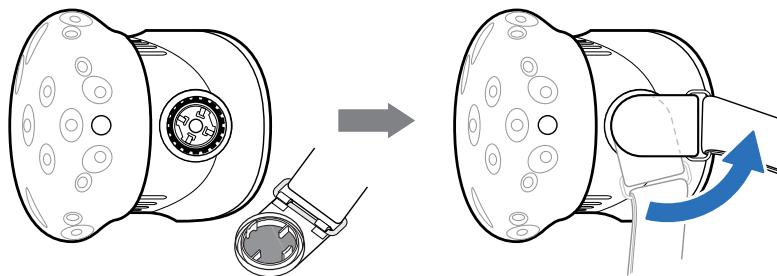


更换头戴式设备带扣


- 要拆开带扣，请往下转动带扣。带扣松脱时您会听到咔哒一声。



- 要装回带扣，请使标准滑带下垂，并使带扣与接口对准，再将往上转动。带扣锁定就位时您会听到咔哒一声。



更新头戴式设备固件

- 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
- 如果看到  图标，请将鼠标置于其上，查看固件是否已过期。
- 单击**更新设备**。固件更新将自动启动。

! 在固件更新完成前，请勿从头戴式设备、串流盒或电脑拔下任何线缆。否则会导致固件错误。

- 更新完成时，单击**完成**。

头戴式设备上的状态指示灯有何含义？

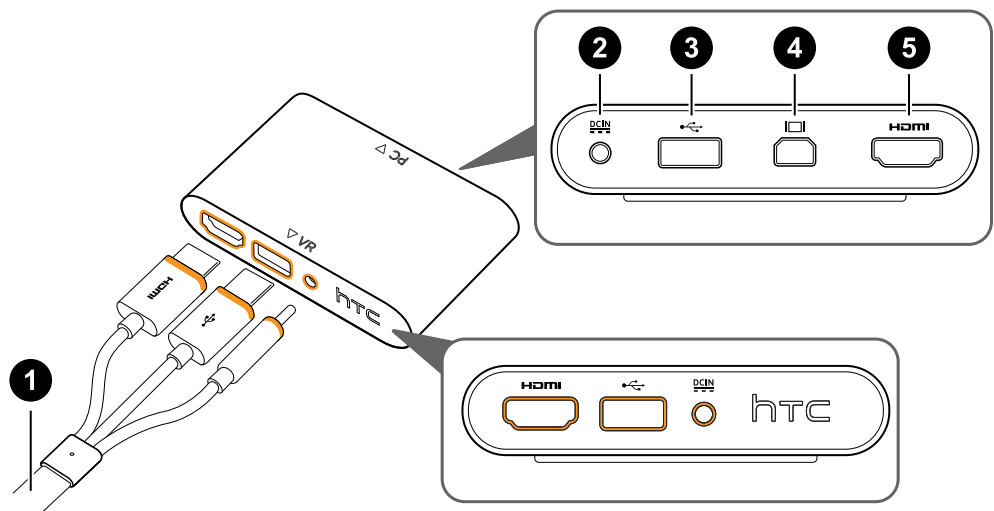
状态指示灯显示方式：

- 绿色，表示头戴式设备处于正常模式
- 暗绿色，表示头戴式设备正在待机
- 红色，表示出现错误（连接线、显示器等）

串流盒

关于串流盒

使用串流盒可将头戴式设备连接到电脑。



1 三合一连接线

2 电源端口

3 USB 端口

4 Mini DisplayPort™

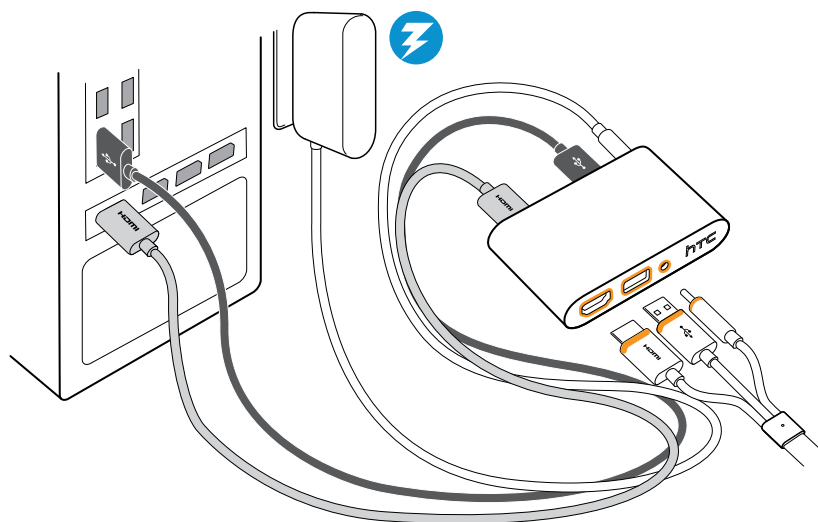
注：未随附此连接线。如果电脑没有可用 HDMI 端口或者不支持 HDMI，可使用此端口。

5 HDMI 端口

将头戴式设备连接到电脑

1. 将电源适配器连接线连接到串流盒上对应的端口，然后将另外一端插入电源插座以开启串流盒。
2. 将 HDMI 连接线插入串流盒上的 HDMI 端口，然后将另外一端插入电脑显卡上的 HDMI 端口。

3. 将 USB 数据线插入串流盒上的 USB 端口，然后将另外一端插入电脑的 USB 端口。
4. 将头戴式设备三合一连接线（HDMI、USB 和电源）对准串流盒上的橙色面，然后插入。



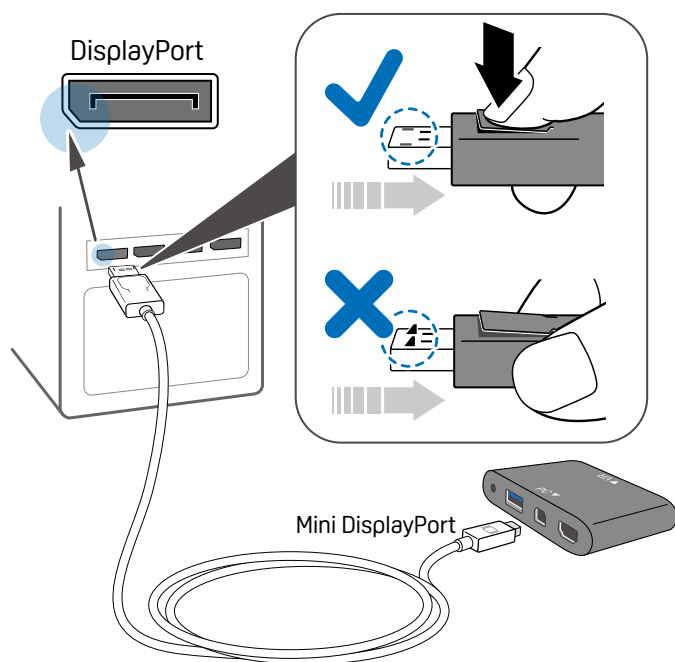
何时应当使用串流盒上的 Mini DisplayPort?

如果电脑没有空闲的 HDMI 端口或不支持 HDMI，您可以使用 Mini DisplayPort™ 连接线将 Vive 接到电脑上。



Mini DisplayPort 连接线未随设备附送，必须另行购买。

将 Mini DisplayPort 连接线末端连接到串流盒上，再将另外一端插入到电脑显卡上的 DisplayPort 端口。



重新启动串流盒

如果需要重启串流盒，请执行下述步骤。

1. 关闭电脑上的所有 Steam 应用程序，包括 SteamVR 应用程序。
2. 拔下串流盒 PC 一侧（没有橙色面）的电源线和 USB 数据线。
3. 等待几秒钟，然后再将电源线和 USB 数据线插回。在电脑上，您可能会看到正在安装驱动程序的通知。等待安装完成。
4. 要验证是否能检测到 VIVE 硬件，请重新启动电脑上的 SteamVR。

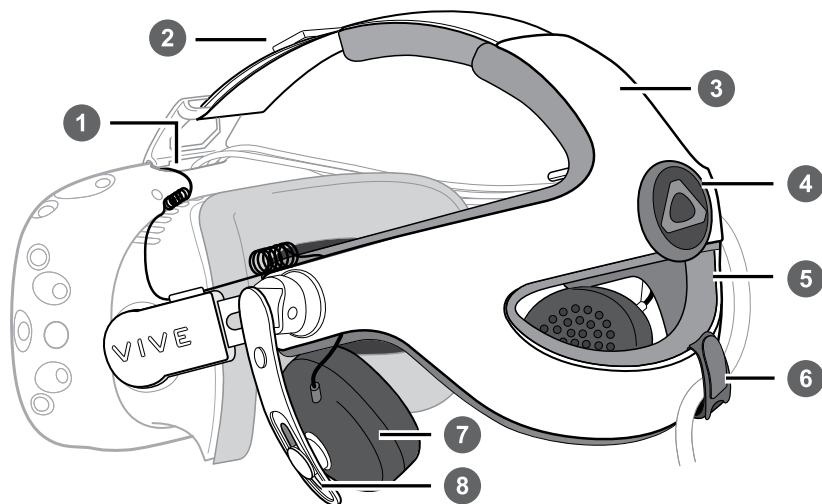
畅听智能头带

关于 Vive 畅听智能头带

使用 Vive 畅听智能头带，从集成的耳机内尽情享受 VIVE 虚拟现实系统的卓越音质。它也可在您佩戴头戴式设备时提供更出色的贴合度与舒适感。



VIVE 畅听智能头带随 VIVE 商业版提供。该配件可从 www.vive.com/product/ 单独购买。



1	音频线接口
2	魔术贴条
3	外壳
4	调节旋钮
5	衬垫
6	束线带
7	耳机
8	耳机高度调节

连接 Vive 畅听智能头带和头戴式设备

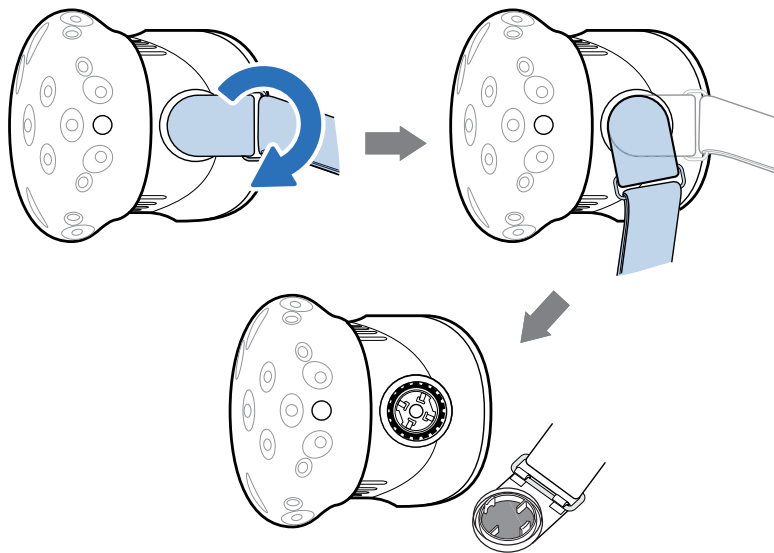


VIVE 畅听智能头带随 VIVE 商业版提供。该配件可从 www.vive.com/product/ 单独购买。

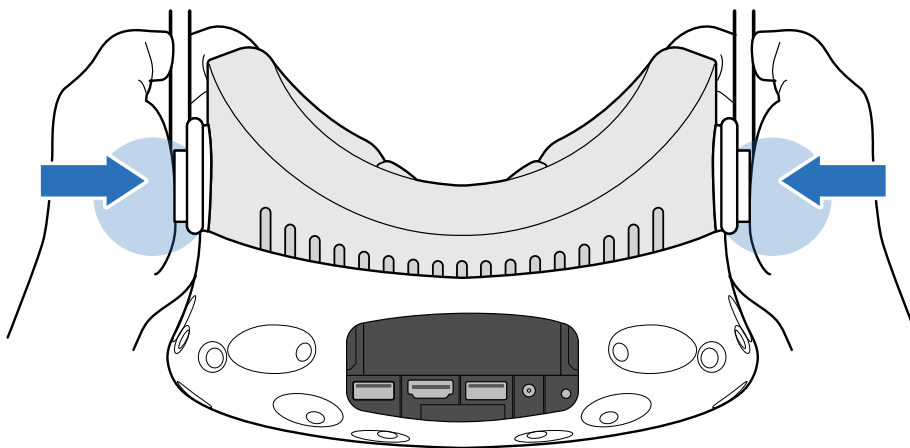


确保已卸下了舱盖，并从头戴式设备拔下了三合一连接线和音频线。如需详细信息，请参见第 14 页的[从头戴式设备上拔下三合一连接线和音频线](#)

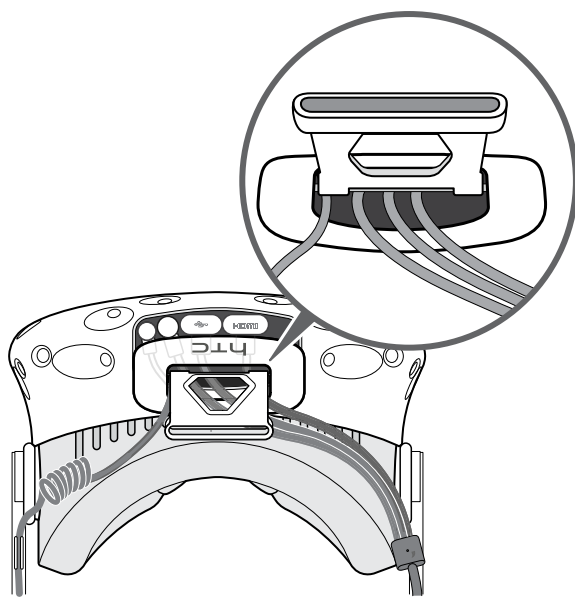
1. 往下转动带扣，使标准滑带和带扣松脱。带扣松脱时您会听到咔哒一声。



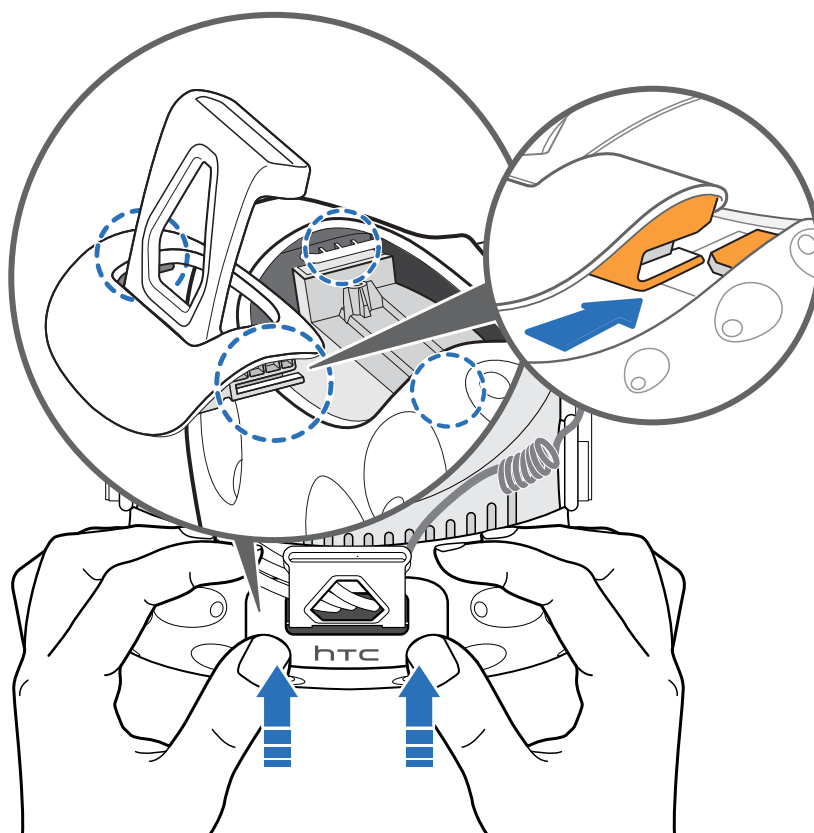
2. 用手掌将 Vive 畅听智能头带的带扣往头戴式设备上按，直到听到咔哒一声，使其固定就位。



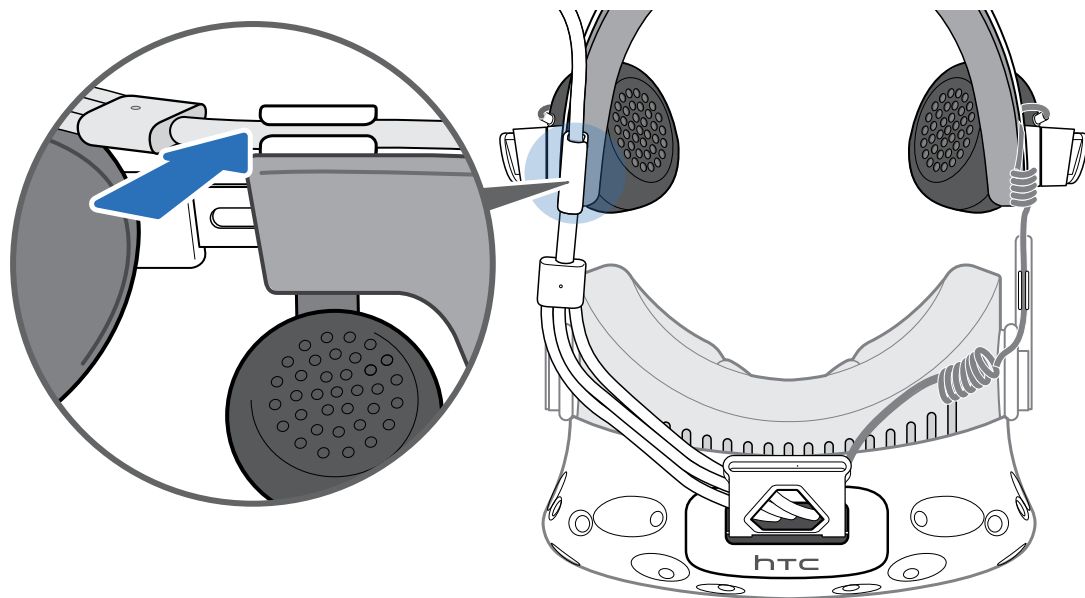
3. 将三合一连接线和头带的音频线插入舱盖上的线缆孔（非 VIVE 标志上的孔）。将连接线连接到头戴式设备舱上对应插口。



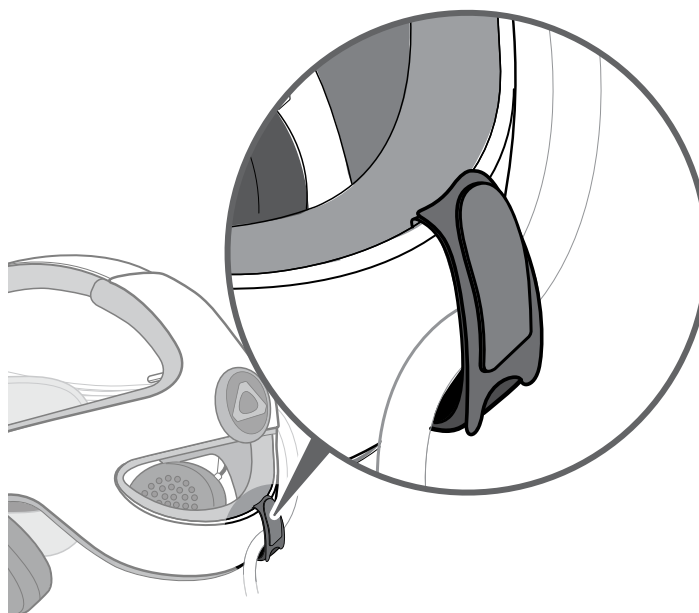
4. 要装回舱盖，请将舱盖上的隆起与舱口上的卡舌对准，然后推入舱盖使其卡入就位。



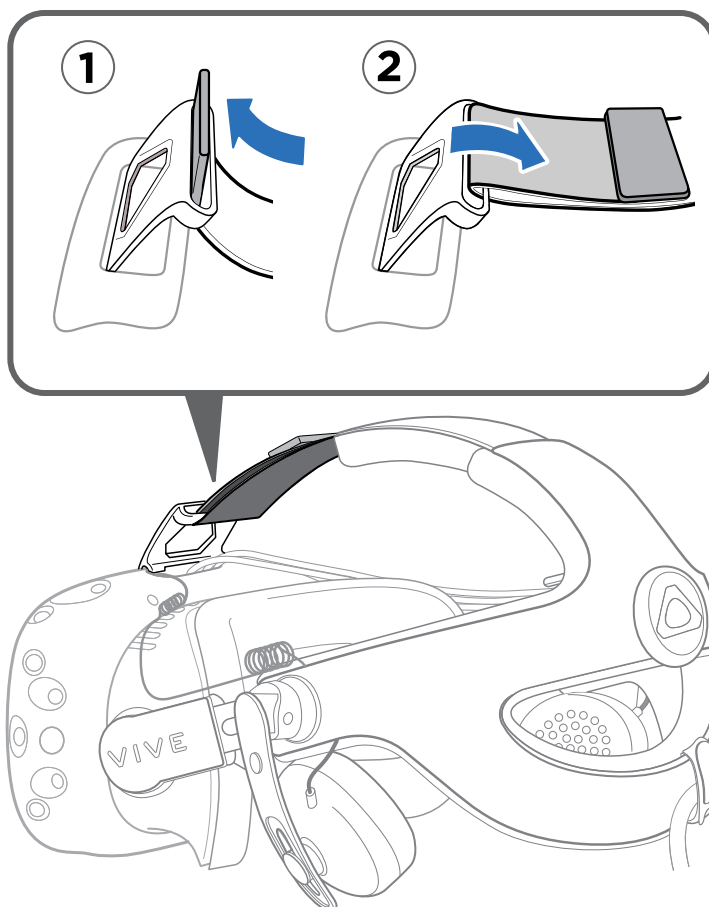
5. 将三合一连接线固定在头带右侧的夹子中。



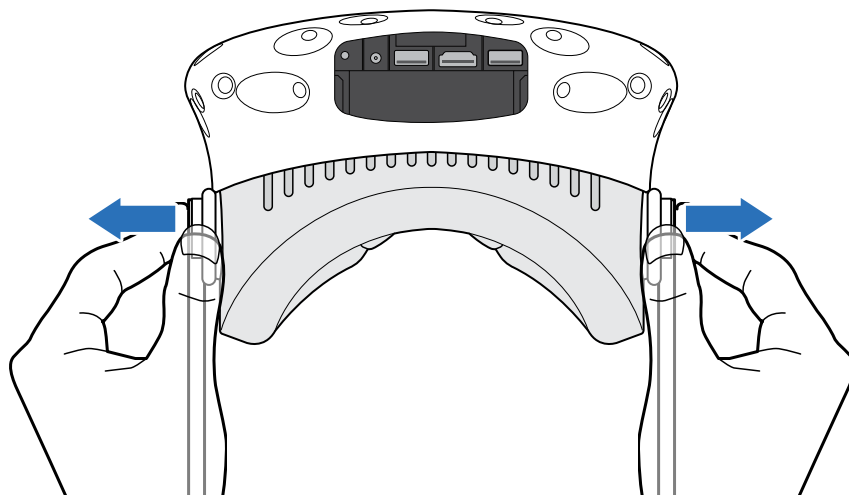
6. 将束线带（包装盒中随附）的粘性背面贴到衬垫下方（右侧）。使束线带绕过三合一连接线，然后将它系紧。



7. 将头带的魔术贴条插入舱盖上的贴条锁扣中，再将它固定就位。



要拆下 **Vive** 畅听智能头带，请将头带上的各个带扣往外拉，使头带与头戴式设备脱离。



佩戴头戴式设备及 Vive 畅听智能头带

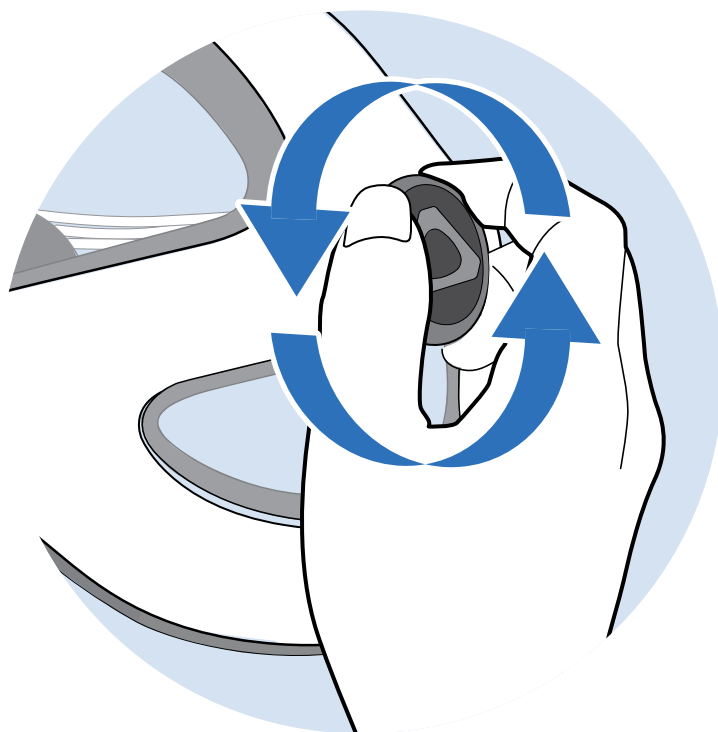


VIVE 畅听智能头带随 VIVE 商业版提供。该配件可从 www.vive.com/product/ 单独购买。

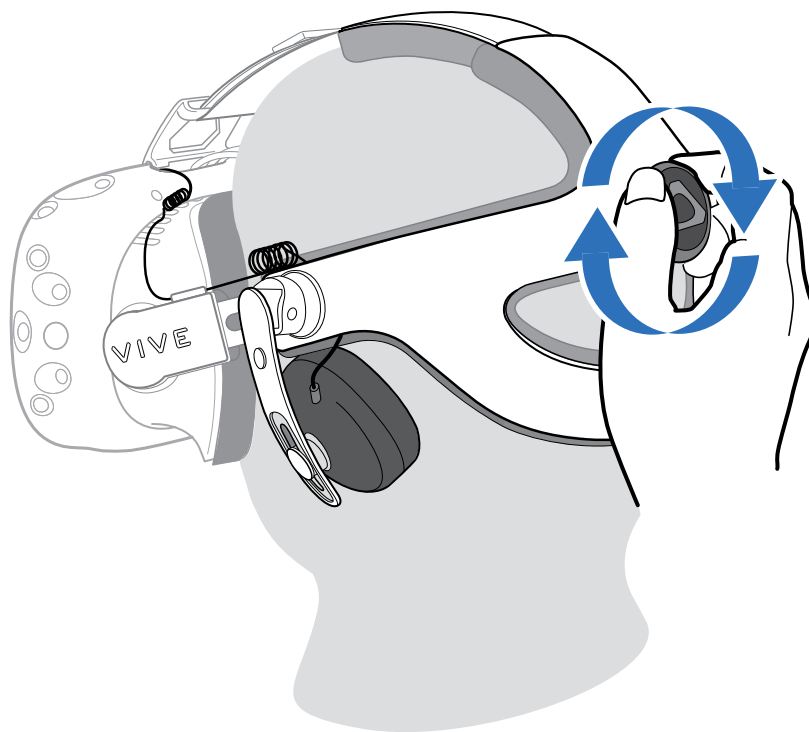


为防止损坏头带，请勿强行转动调节旋钮，因为它应当能轻松转动，除非已达到极限。

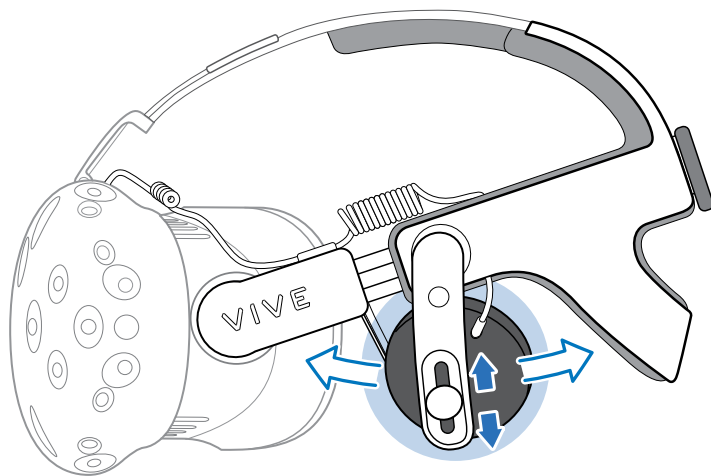
1. 在佩戴头戴式设备前，请逆时针转动调节旋钮来松开头带。



2. 戴上头戴式设备，然后顺时针转动调节旋钮，直到贴合舒适。



3. 向上或向下拉动各个耳机来调整其高度。
4. 将耳机转到耳朵上舒适的位置，然后往下按耳机，直至您听到咔哒一声固定就位。



在取下头戴式设备时，请勿强行用力，以免损坏头带。要取下头戴式设备，请逆时针转动调节旋钮来松开头带，然后小心地拉出头戴式设备。

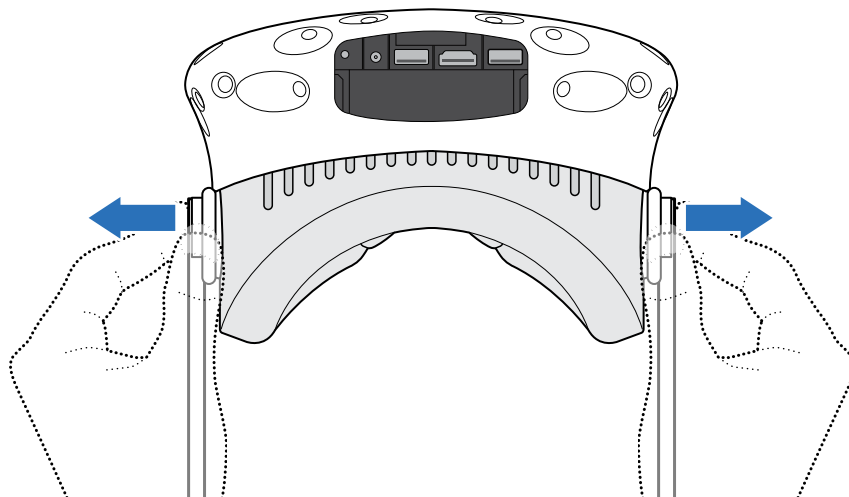
拆卸头带上的耳机

如果要更换或维修 VIVE 畅听智能头带上附带的耳机，您可以将它拆下。

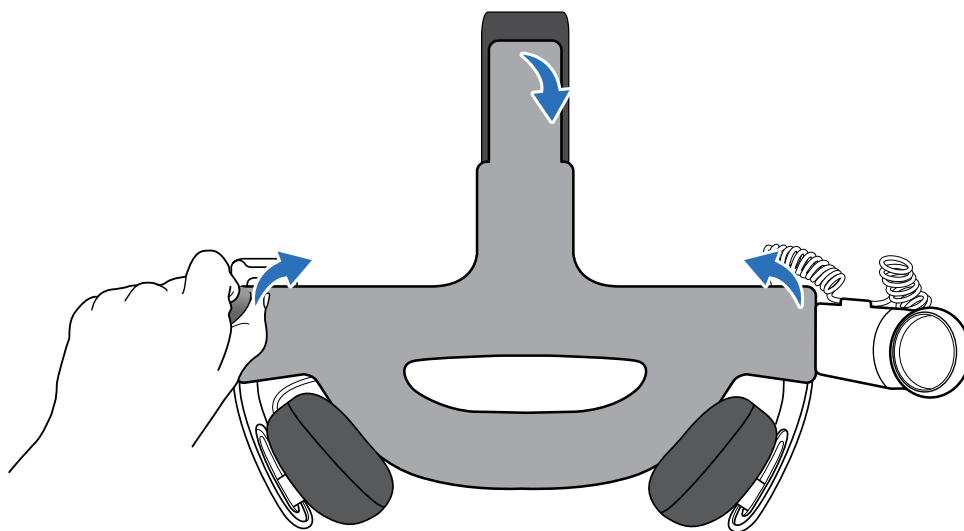


VIVE 畅听智能头带随 VIVE 商业版提供。该配件可从 www.vive.com/product/ 单独购买。

1. 往外拉头带上的各个带扣，使头带与头戴式设备脱离。



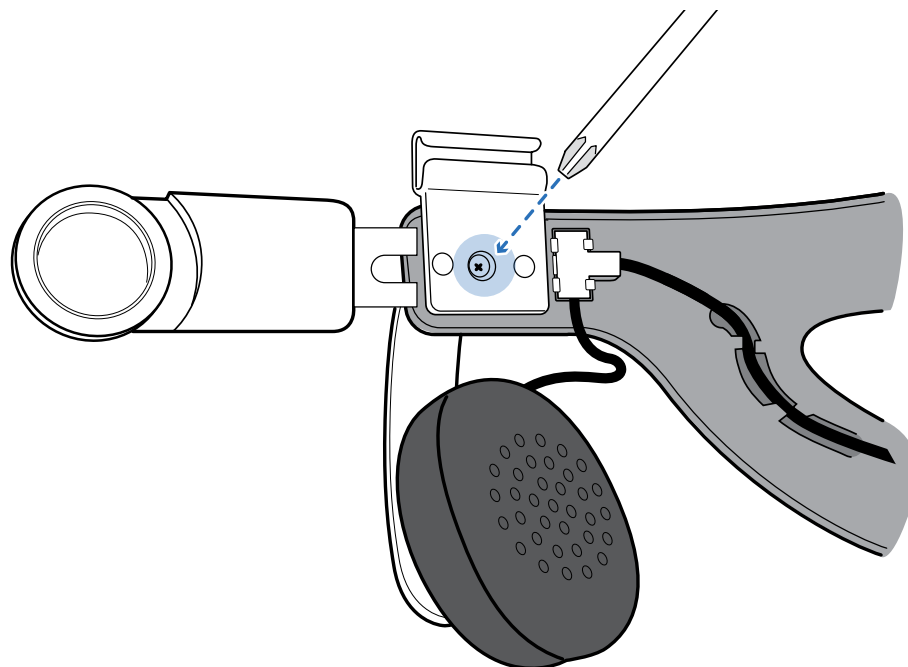
2. 剥下衬垫，使其从 VIVE 畅听智能头带脱离。



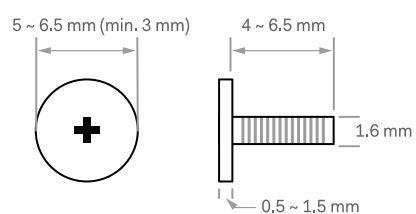
3. 拧下固定各个耳机的中部螺丝。



务必妥善存放螺丝。如需替换，您可以找到包装盒中随附的额外螺丝包。

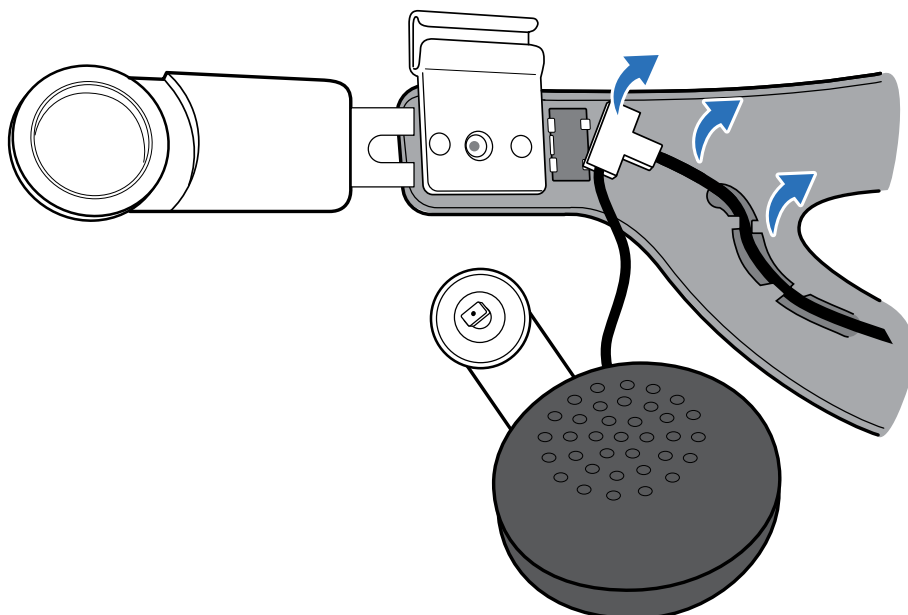


螺丝刀
类型：
十字头
PH00x40



螺丝名称：平头螺丝

4. 小心拉出连接耳机和头带的接线。

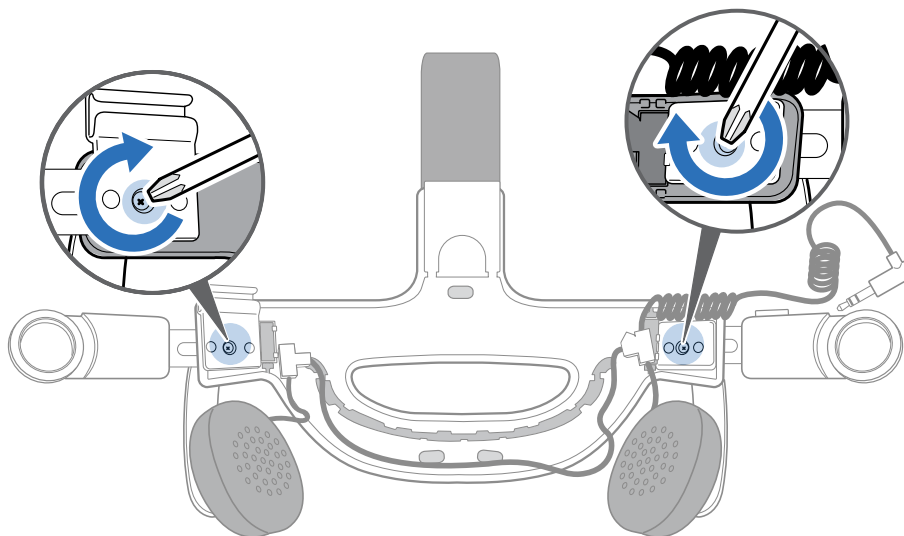


装回头带上的耳机

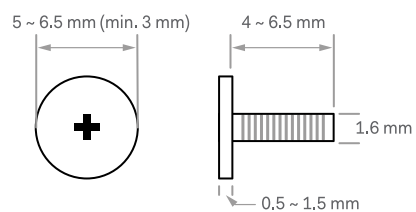


VIVE 畅听智能头带随 VIVE 商业版提供。该配件可从 www.vive.com/product/ 单独购买。

1. 装上耳机并拧紧螺丝，将它们固定到 VIVE 畅听智能头带上。

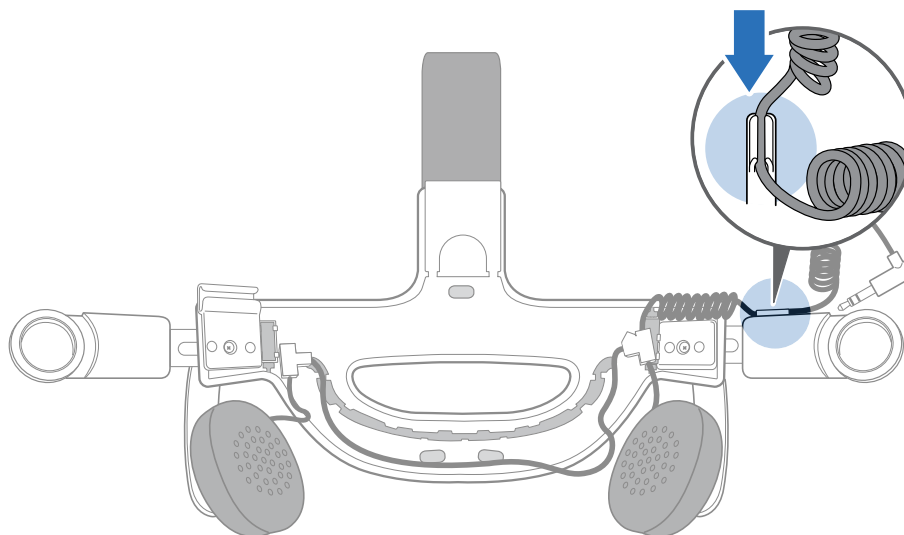


螺丝刀
类型：
十字头
PH00x40

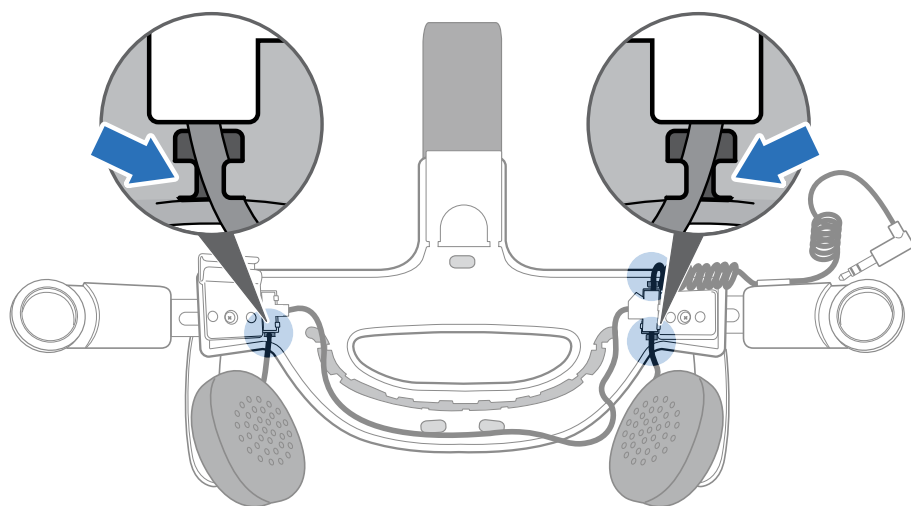


螺丝名称：平头螺丝

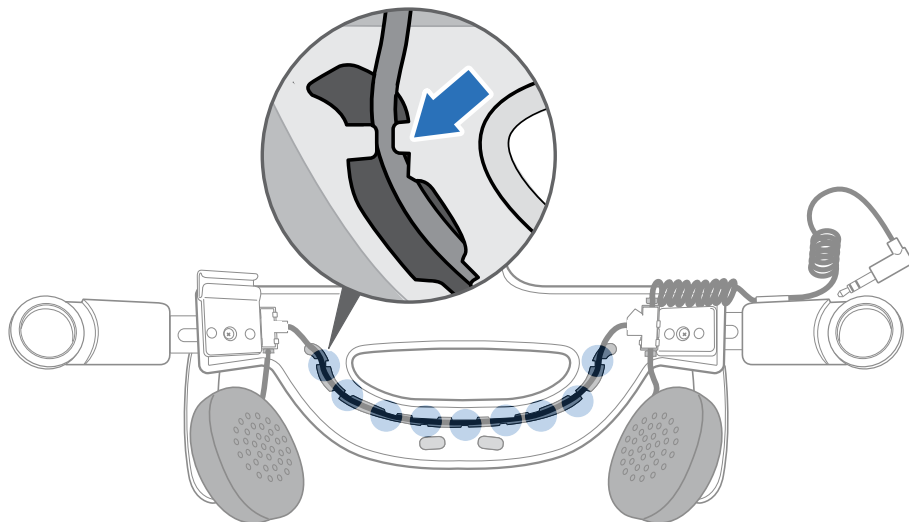
2. 将耳机接线固定在头带左侧的夹子中。



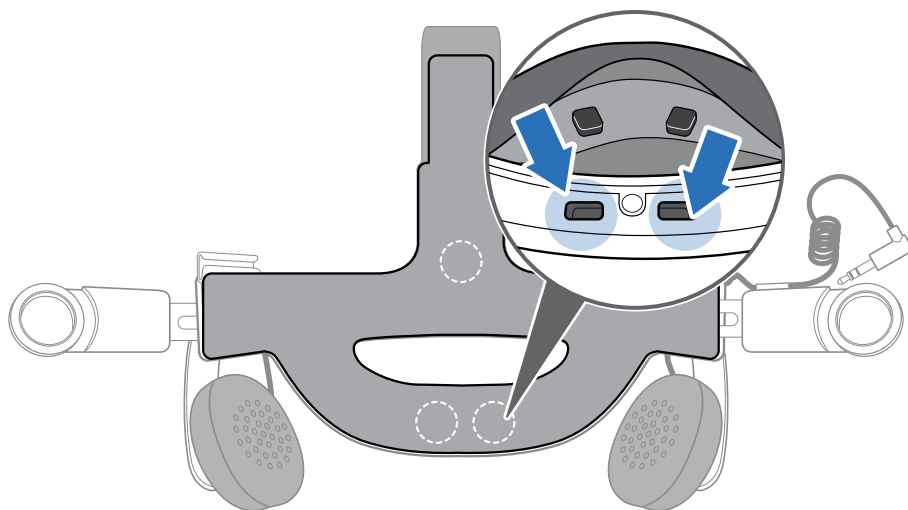
3. 将塑料头按入对应的槽中，然后固定头带两侧的耳机接线。



4. 将耳机接线对准并塞入头带底座的线夹内。



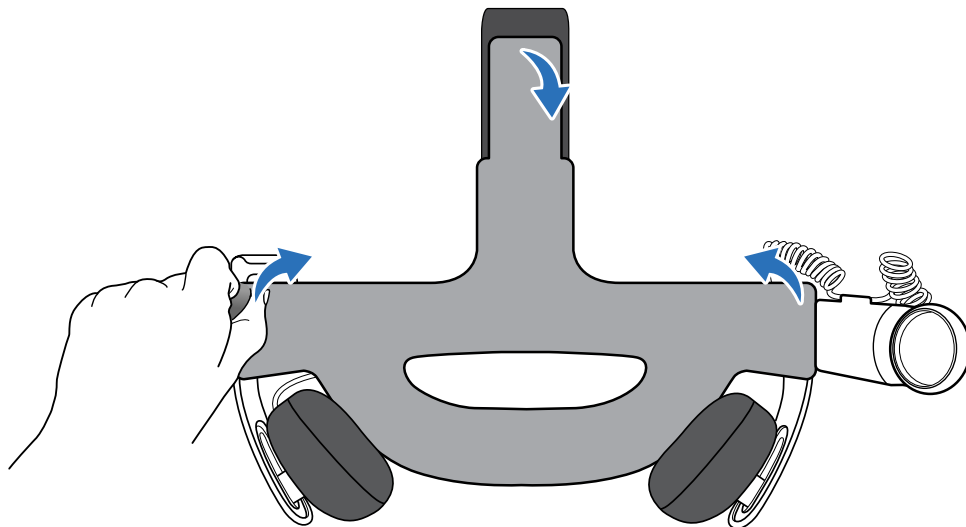
5. 装回衬垫。将衬垫上的卡舌插入头带底座上的槽内。



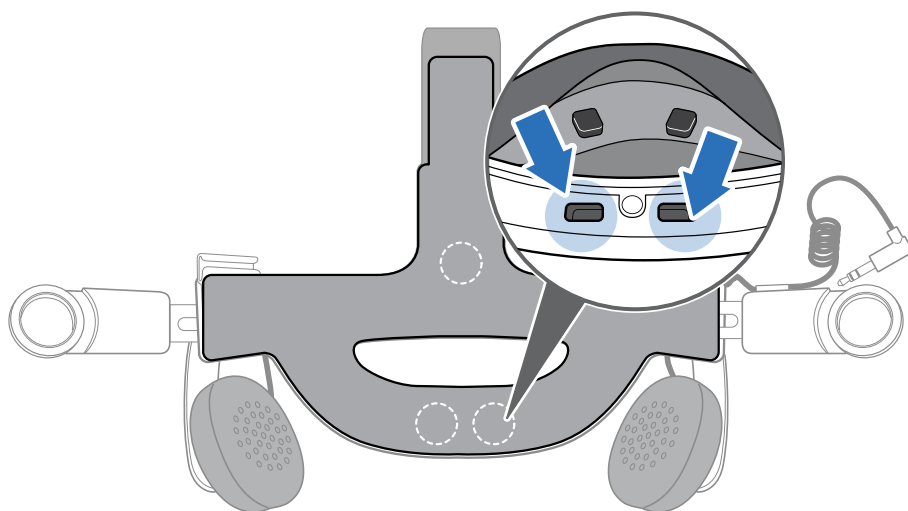
装回 Vive 畅听智能头带衬垫

您应当将 Vive 畅听智能头带衬垫拆下后再进行清洁。如需更多信息，请参见第 34 页的[清洁 Vive 畅听智能头带衬垫](#)。

- 要拆下衬垫，请将衬垫剥下并使其从 Vive 畅听智能头带脱离。



- 要装回衬垫，请将衬垫上的卡舌插入 Vive 畅听智能头带底座上的槽内。



清洁 Vive 畅听智能头带衬垫

1. 在清洁衬垫前，请先将它从 **Vive** 畅听智能头带上拆下。如需详细信息，请参见第 33 页的[装回 Vive 畅听智能头带衬垫](#)。
2. 在清洁衬垫时，请务必：
 - 用冷水蘸湿干净软布，再轻轻擦拭要清洁的区域。
 - 在室温下晾干。不要烘干、熨烫，或暴露于阳光直射下。
 - 不要揉搓、拧干或漂白。
 - 不要蘸水或浸入水中。



如果衬垫潮湿，仅可进行以下操作：

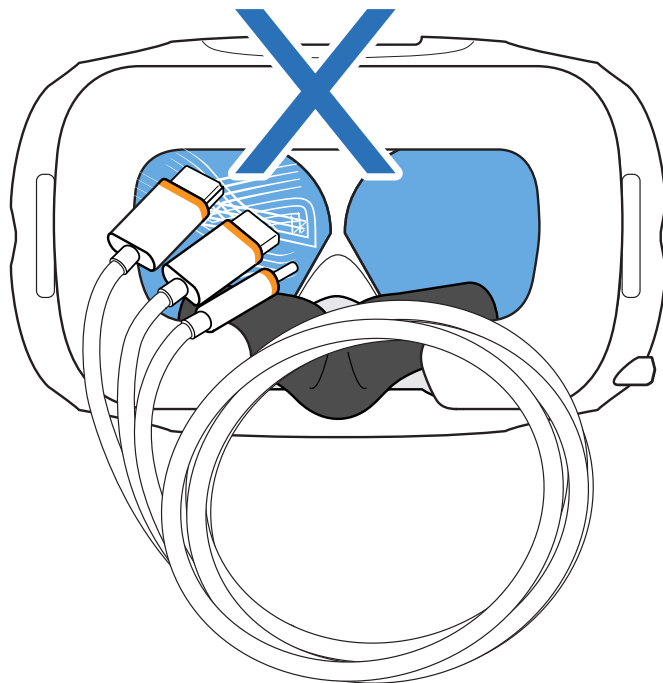
- 在室温下晾干。不要烘干、熨烫，或暴露于阳光直射下。
- 不要揉搓、拧干或漂白。

产品护理和维修

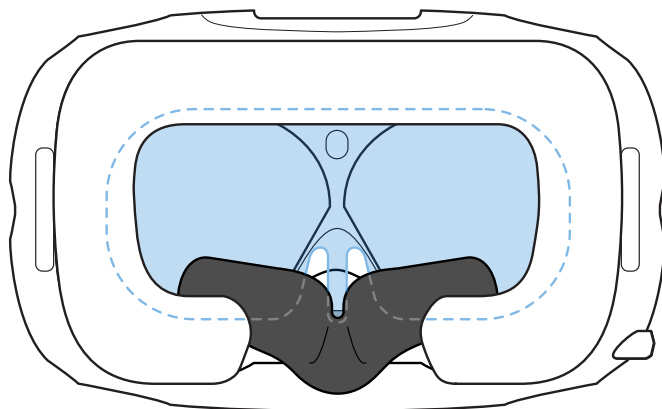
VIVE 护理

遵循下方的提示，妥善护理您的 VIVE。

- 使头戴式设备镜头远离尖锐物体，如连接线尖端等。这可防止头戴式设备镜头被刮伤。



- 不使用头戴式设备时，请妥善存放，使其镜头远离阳光直射。否则可能会造成头戴式设备显示屏损坏。
- 存放头戴式设备时，建议使用保护膜或纸盖遮盖镜头以免意外刮伤。

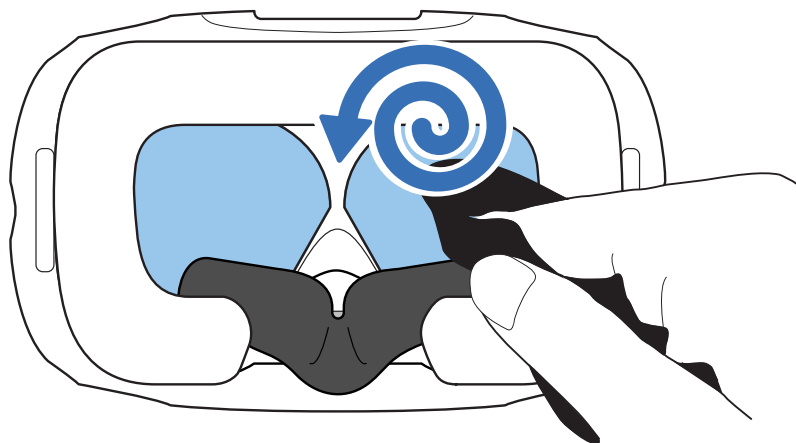


清洁面部衬垫

1. 在清洁面部衬垫前，请先将其从头戴式设备上取下。有关详细信息，请参见第 14 页的[更换面部衬垫](#)。
2. 在清洁面部衬垫时，请务必：
 - 用冷水蘸湿干净软布，再轻轻擦拭要清洁的区域。
 - 在室温下晾干。不要烘干、熨烫，或暴露于阳光直射下。
 - 不要揉搓、拧干或漂白。
 - 不要蘸水或浸入水中。

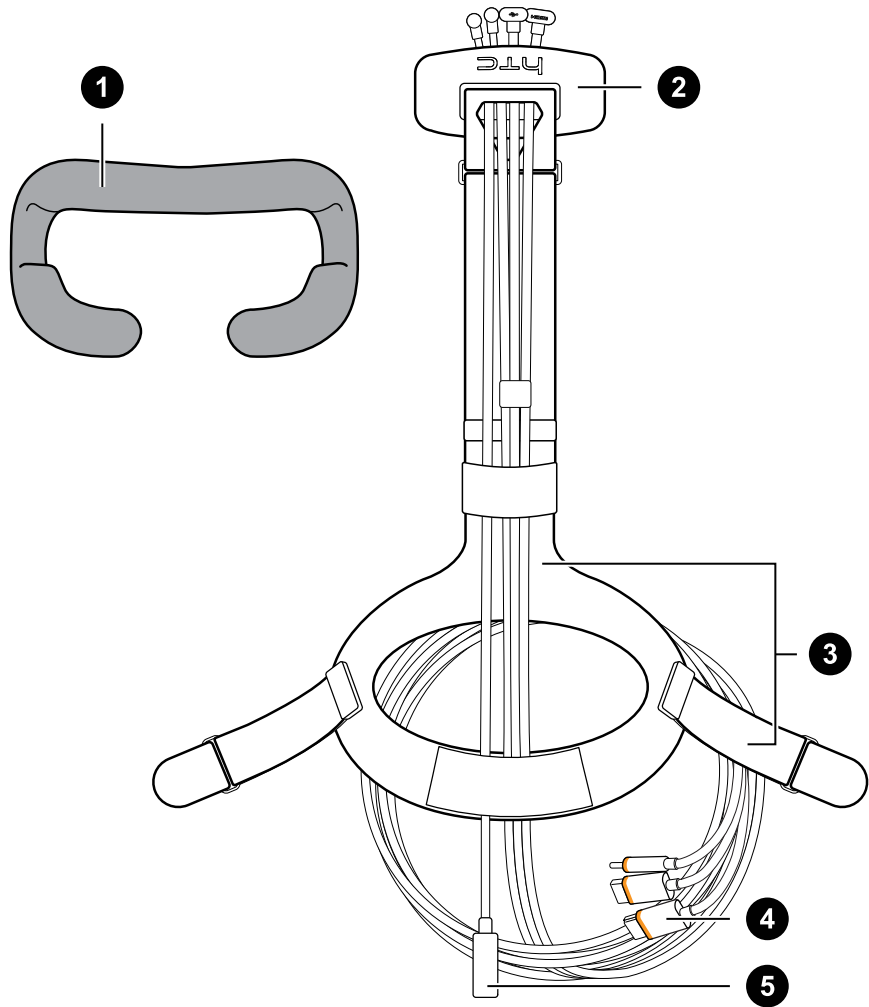
清洁头戴式设备镜头

1. 请使用包装盒中提供的清洁布来擦拭镜头。
 2. 以打圈方式从镜头中心向外侧边缘擦拭。
- 在清洁镜头时，请勿刮擦镜头或拆解头戴式设备的其他部件。



在将头戴式设备送修前我该做些什么准备？

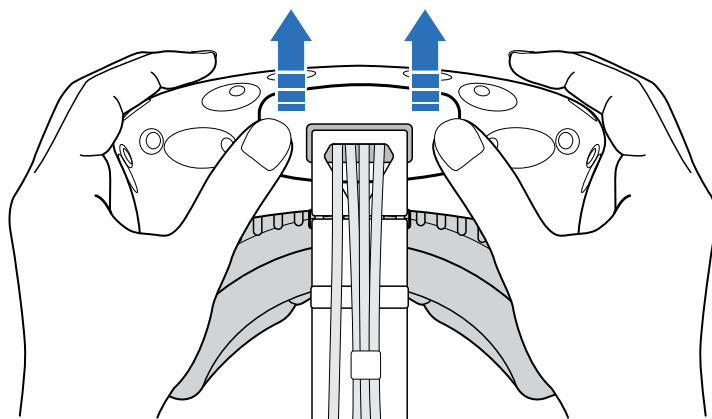
在将头戴式设备送修之前，请先拆下如下配件并妥善保存：



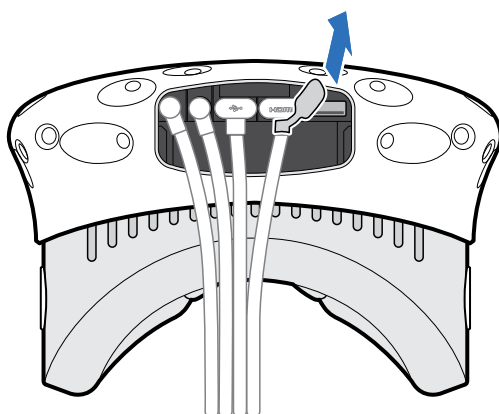
1	面部衬垫
2	舱盖
3	标准滑带及带扣
4	三合一连接线
5	音频线

按照下列步骤操作，从头戴式设备上正确拆下配件：

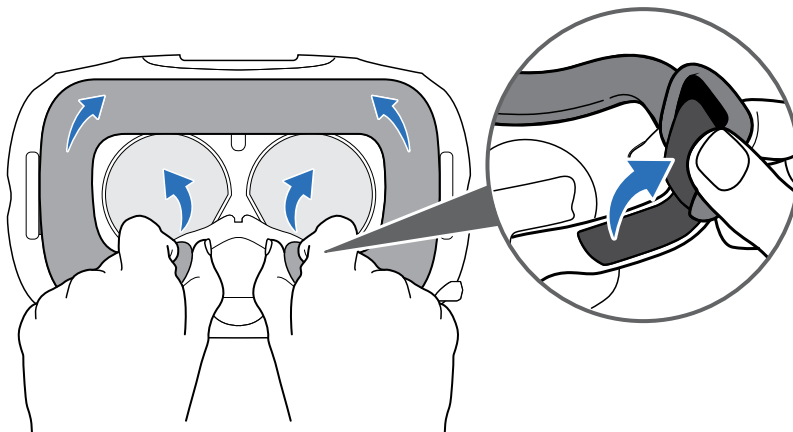
- 取下舱盖，再将三合一连接线和音频线从头戴式设备上拔下。
按压打开舱盖便可使用接口槽。



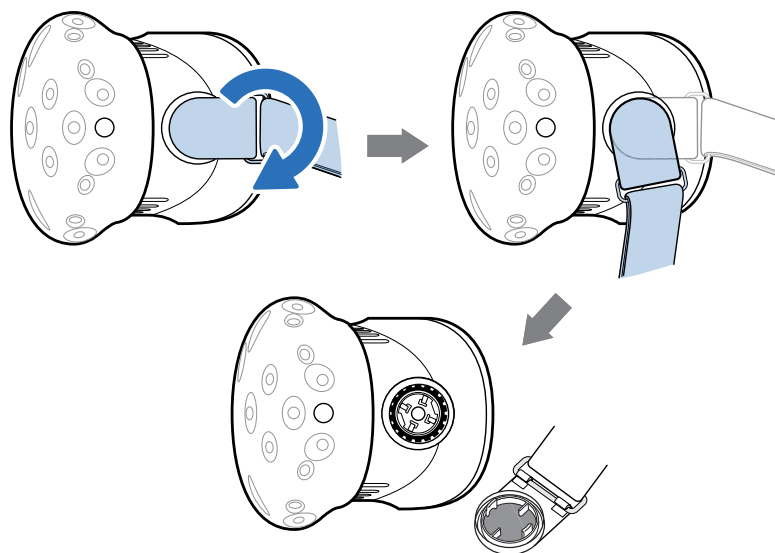
小心拉动拉片，直至 HDMI 连接线被拔下。然后，拔下电源线、USB 数据线以及音频线。



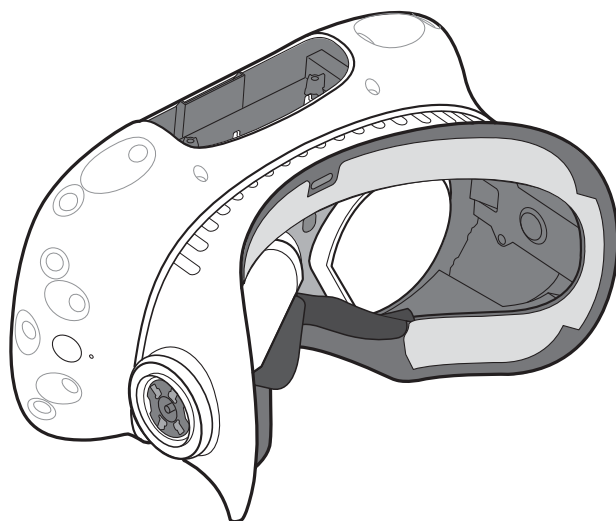
- 拆下面部衬垫。从面部衬垫的两端同时剥开，使其从头戴式设备脱离。



- 将标准滑带和带扣从头戴式设备上拆下。要拆开带扣，请顺时针转动带扣。带扣松脱时您会听到咔哒一声。



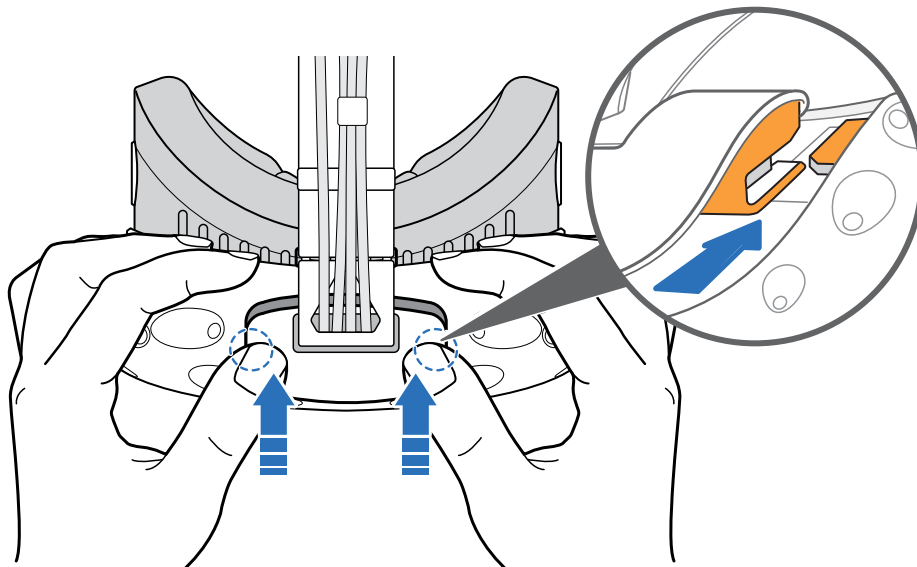
配件拆卸完后，您要送修的头戴式设备应当如下图所示：



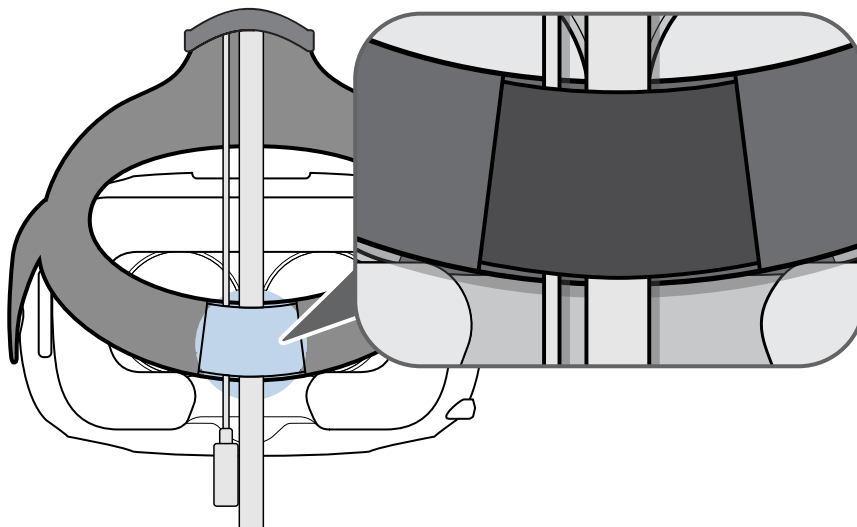
如何重新组装维修过头戴式设备？

在收到修好的头戴式设备后，请正确安装配件，然后再使用头戴式设备。

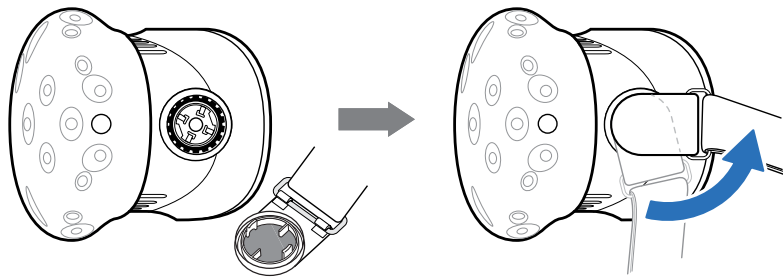
- 重新接上三合一连接线和音频线，再将舱盖装回。
要装回舱盖，请将舱盖上的隆起与舱口上的卡舌对准，然后推入舱盖使其卡入就位。



确保线缆穿过头戴式设备背面的护套。



- 重新装上面部衬垫。将面部衬垫上的卡钩插入头戴式设备上的槽口，再对齐魔术扣。
- 重新装上标准滑带及带扣。滑带下垂，带扣与接口对准，再将它逆时针转动。带扣锁定就位时您会听到咔哒一声。



常见解决方案

如何对头戴式设备进行故障排除？

请尝试以下故障排除建议。

选项	说明
检查头戴式设备的 LED 状态	<ul style="list-style-type: none">▪ 如果 LED 灯不亮，请尝试将串流盒接到另一个电源插座上。▪ 如果 LED 亮暗绿色，这表示头戴式设备处于待机模式。移动头戴式设备或启动虚拟现实应用程序，将它激活。▪ 如果 LED 灯亮红色，请检查是否遇到了连接线连接或驱动程序错误。
重新启动头戴式设备	<ol style="list-style-type: none">1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。2. 右键单击 ，再单击重新启动头戴式设备。3. 等待头戴式设备完成重启。
检查连接线连接	<ul style="list-style-type: none">▪ 确保连接线两端的连接都牢固。▪ 检查正确的连接线连接到串流盒上对应的一侧（橙色线缆应连接到带有橙色面的一侧）。▪ 将所有视频输出线缆连接到同一显卡上。不要将视频输出线缆连接到主板上的端口。▪ 若可用，可尝试显卡到串流盒的不同视频输出类型（例如，从 HDMI 切换到 DisplayPort）。▪ 尝试连接不同的 USB 端口。如果在使用 USB 3.0，可切换到 USB 2.0 端口，查看是否能解决问题。
重新启动串流盒	如需详细信息，请参见 第 19 页的 重新启动串流盒 。

头戴式设备上状态指示灯指示错误时我该怎么办？

如果看到指示灯变为红色，请尝试以下方法来解决这个问题：

- 将头戴式设备三合一连接线从串流盒上拔下再重新接上。
- 检查串流盒与电脑之间的线缆连接是否正确。需要时断开线缆连接再重新接上。
- 将电源适配器从电源插座上拔下再重新插上，以重新启动串流盒。

如果追踪不到头戴式设备，我该怎么办？

请尝试下列方法对此问题进行故障排除：

- 确保头戴式设备放置在游玩区内。
- 如果头戴设备的电源中断并重新连接过，您也需要重新打开 **SteamVR** 应用程序。
- 尝试将 **HDMI** 连接线从电脑显卡上的 **HDMI** 端口拔下再重新接上。
- 重新打开 **SteamVR** 应用程序。如果仍有错误，请重新启动电脑，然后重新打开 **SteamVR** 应用程序。

头戴式设备显示模糊不清。怎么办？

请尝试以下故障排除建议：

- 确保已撕下头戴式设备镜头上的保护膜。
- 检查镜头是否洁净。请使用包装盒中提供的清洁布来擦拭镜头。
- 确保头戴式设备佩戴方式正确。

头戴式设备的底边应落在您的颧骨上，标准滑带则应套在您的后脑上。弯腰时应当舒适自如，且头戴式设备不会滑落。

如果头戴式设备戴得太低，显示画面会显得模糊。

- 请确保已正确设置了瞳孔间距。有关指南，请参见第 10 页的[如何获取瞳孔间距？](#)。

如何解决“找不到头戴式设备”的错误？

执行下列步骤对此问题进行故障排除：

1. 关闭电脑上的所有 **Steam** 应用程序，包括 **SteamVR** 应用程序。
2. 从电脑上拔下串流盒连接线（**HDMI** 及 **USB**），并将电源线从电源插座上拔下。
3. 等待几秒钟，然后再将线缆插回。在电脑上，您可能会看到正在安装驱动程序的通知。等待安装完成。
4. 重新打开 **SteamVR** 应用程序。

如果依然看到类似错误，请重复上述步骤。也可以检查您是否遇到了 **USB** 相关问题。如需更多详细信息，请参见第 43 页的[头戴式设备因 USB 端口问题无法被检测到。怎么办？](#)。

头戴式设备因 USB 端口问题无法被检测到。怎么办？

执行下列步骤对此问题进行故障排除：

- 将 USB 数据线插入另一个 USB 端口，确认错误是否源自 USB 端口相关的问题。

选项	说明
如果您有 USB 2.0 端口...	将 USB 数据线插入 USB 2.0 端口。
如果您没有 USB 2.0 端口...	<ol style="list-style-type: none"> 将 USB 数据线插入通用 USB 3.0 端口。 打开 SteamVR 应用程序，再点击  > 创建系统报告。 确保 VIVE 设备通过 USB xHCI 端口连接，而不是来自特定制造商的端口，后者可能会存在与 VIVE 的兼容性问题。

如果错误未解决，您的问题可能与 USB 端口兼容性无关。如需更多故障排除建议，请参见第 42 页的[如何解决“找不到头戴式设备”的错误？](#)。

- 手动更新电脑上的 USB 驱动程序。也可以从您的主板或 USB 端口制造商的网站下载并安装官方的驱动程序更新。

如果更新 USB 驱动程序没有解决错误，请购买并使用其他 PCI-Express USB 卡（配有 Intel 芯片组）。根据我们的测试，此 USB 卡可与 VIVE 正常搭配使用：

Inateck® 2 端口 USB3.0 PCI-Express 卡（序列号：KTU3FR-202I）

在升级到 Windows 10 后，VIVE 显示为电脑的主显示器。怎么办？

请尝试下列步骤对此问题进行故障排除：


- 将头戴式设备三合一连接线从串流盒上拔下。
- 重新启动电脑。
- 将头戴式设备三合一连接线重新接到串流盒上。

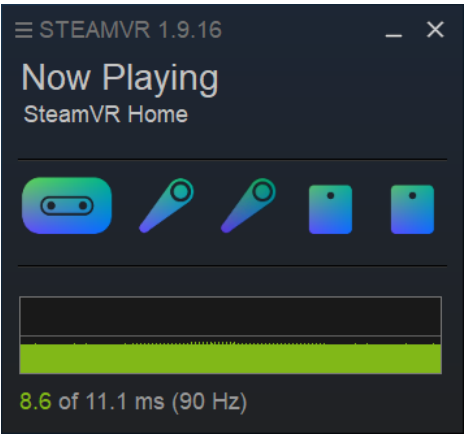
我遇到了跳帧现象。怎么办？

如果电脑中安装了可自动调整显示的软件，例如针对夜间模式调整，它可能会导致冲突。
若要解决问题，请在使用 VIVE 时禁用可能会造成冲突的软件，如 f.lux 或 Prismatic。

我在虚拟现实中看到漂移运动或浮动物体。怎么办？

请尝试以下故障排除建议。

- 确保游玩区内没有任何反射表面（如镜子）。
- 如果房间内有蓝牙设备，请将它们关闭，以免它们干扰硬件配对。
- 检查是否遇到 CPU 性能问题。在 SteamVR 应用程序中，单击  > 显示性能曲线图。



如果在图形中看到有尖峰，这表示存在与 CPU 相关的问题。

使用音频线时听不到声音，该怎么办？


确保头戴式设备处于正常模式而非待机模式，并且电脑上已在运行 SteamVR 应用程序。
如果这没有解决问题，请执行下列操作：

选项	说明
确保 SteamVR 将音频发送至 VIVE	<ol style="list-style-type: none">1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。2. 单击 ，再选择设置 > 音频。3. 在设置播放设备到下拉列表中，选择 HTC-VIVE 或选择扬声器（USB 音频设备）。
确保 Windows 将音频发送至 VIVE	<ol style="list-style-type: none">1. 在电脑上，右键单击任务托盘中的音量图标。2. 单击播放设备，再选择 HTC-VIVE。3. 右键单击 HTC-VIVE，再选择设置为默认设备。 <p>您可能也需要右键单击任何检测到的音频设备，再选择显示禁用的设备和显示断开的设备。</p>

选项	说明
检查 HTC-VIVE 音频设备 和当前程序的音量	在电脑上，右键单击任务托盘中的音量图标。执行下列操作： <ul style="list-style-type: none">找到 HTC-VIVE 的音量滑块，再将它设为 50%。单击合成器。找到当前的程序，再将音量设为 50%。

是否有办法同时从电脑播放虚拟现实中的音频？

您可以将 VIVE 中的音频复制到电脑上。您可以使用另一副耳机或另一组扬声器。

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 单击 ，再选择**设置 > 音频**。
3. 单击音频映射**开/关**按钮将其打开。
4. 在下拉列表中，选择要从 VIVE 复制音频的设备。

定位器

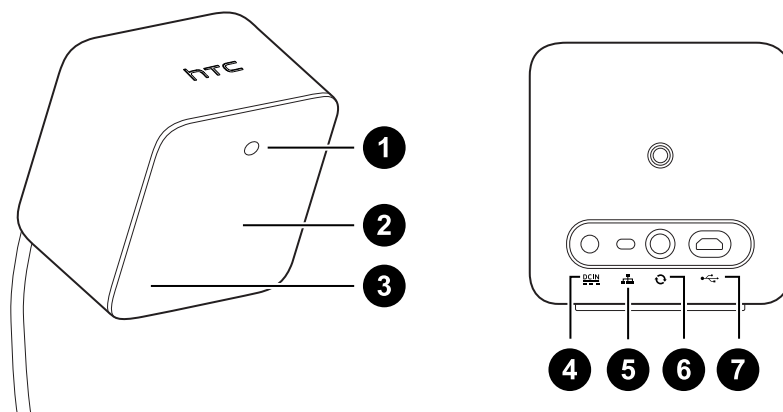
关于 VIVE 定位器



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。



- 定位器将信号发射到头戴式设备和操控手柄。请勿让任何物体遮住前面板。
- 定位器开启后，可能会影响附近的某些红外感应器，例如电视红外遥控器使用的感应器。



1	状态指示灯
2	前面板
3	频道指示灯（凹陷）
4	电源端口
5	频道按钮
6	同步数据线端口（可选）
7	Micro-USB 端口（用于固件更新）



- 请勿尝试拆开定位器，因为这样做可能伤害您或者损坏产品。
- 如果前面板破裂或损坏，请停止使用定位器。

安装定位器



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的[配件选项卡](#)单独购买硬件。

在安装定位器之前，应当先决定好您要设置房间尺度还是仅坐姿/站姿的游玩区。请参见第 61 页的[规划游玩区](#)。



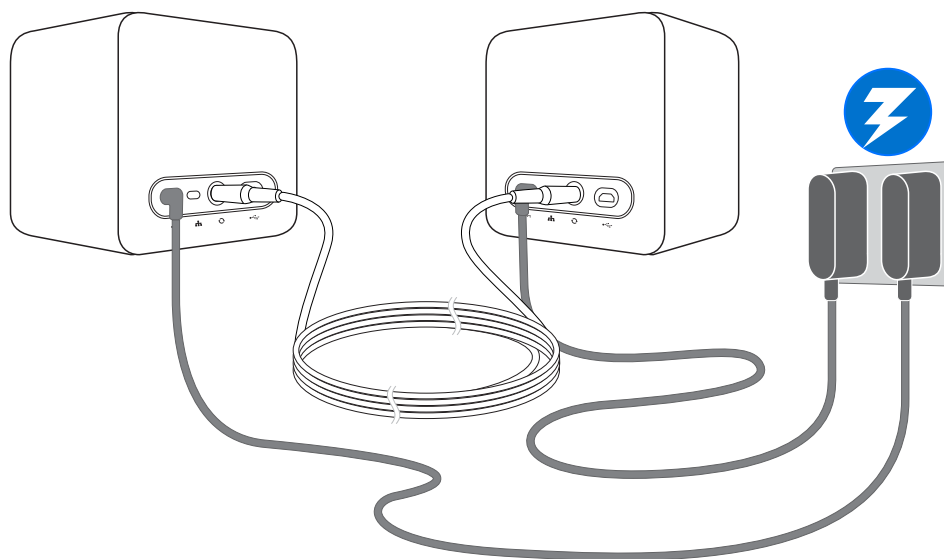
在开箱期间，请撕掉定位器前面板上覆盖的薄膜。

- 1. 将定位器安装在房间内的对角位置。
有关如何使用安装工具包的详细信息，请参见第 49 页的[使用安装工具包](#)。
安装定位器时，您也可使用三脚架、灯架或吊杆，或安放在稳固的书架上。避免使用不牢固的安装方式或容易振动的表面。
- 2. 调整定位器角度，使其前面板朝向游玩区的中心。
- 3. 为每个定位器接上电源线，然后分别插入电源插座以开启电源。状态指示灯应显示绿色。
- 4. 连接定位器并设置频道。



有关订购同步数据线的详细信息，请联系客户服务部。

不使用同步数据线	按下定位器背面的频道按钮，将一个定位器设为频道“b”，另一个设为频道“c”。
使用同步数据线（可靠性增强选件）	按下定位器背面的频道按钮，将一个定位器设为频道“A”，另一个设为频道“b”。



请勿在定位器开启后移动位置或调整角度，因为这可能会中断追踪过程。否则，您可能需要重新设置游玩区。

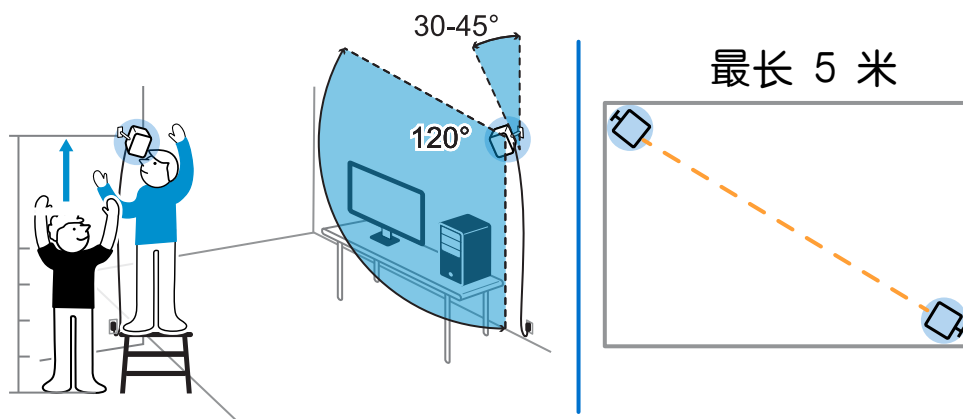
定位器设置提示



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。

您可以按照适合自己空间的方式，设置定位器。要获得最佳效果，您可以遵循下列建议：

- 对角安装定位器，高于您头部的位置，最好在 2 米（6 英尺 6 英寸）以上。
- 将定位器固定于不易被碰撞或移动的位置。
- 每个定位器视场为 120 度，建议向下倾斜 30 到 45 度安装，以完整覆盖您的游玩区。
- 为能获得最佳的追踪，请确保两个定位器的间距不超过 5 米（16 英尺 4 英寸）。



- 避免安装在光线明亮的区域，因为这可能会对定位器的性能造成负面影响。

使用安装工具包

为获得最佳效果，请使用安装工具包安装定位器。如果之前购买了第一代 VIVE 硬件，安装套件作为箱内物品提供。否则，可从第三方供应商处另行购买类似的安装套件。



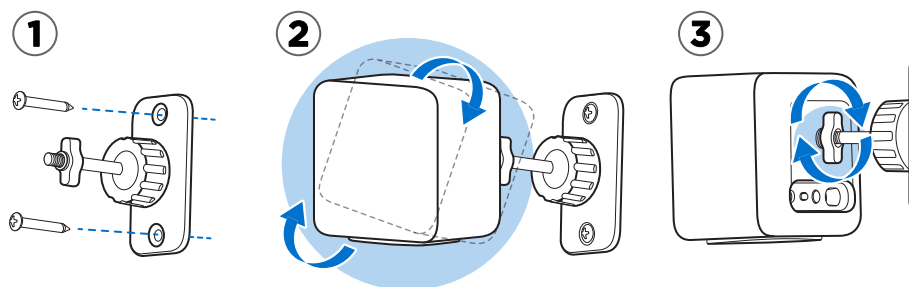
安装支架时您可能需要螺丝刀或电钻。使用电动工具时请找专业人士帮忙。

1. 在墙壁上标好您要安装各个支架的位置，然后旋紧螺丝将支架装好。

在混凝土或板墙上安装时，先钻 $\frac{1}{4}$ 英寸大小的安装孔，插入锚固螺栓，然后旋紧螺丝将支架装好。

2. 转动定位器，将其旋入螺纹球形接头。不要一直往里旋入定位器，只需确保足够稳定、朝向正确即可。

3. 将翼形螺母旋入定位器，使其固定就位。

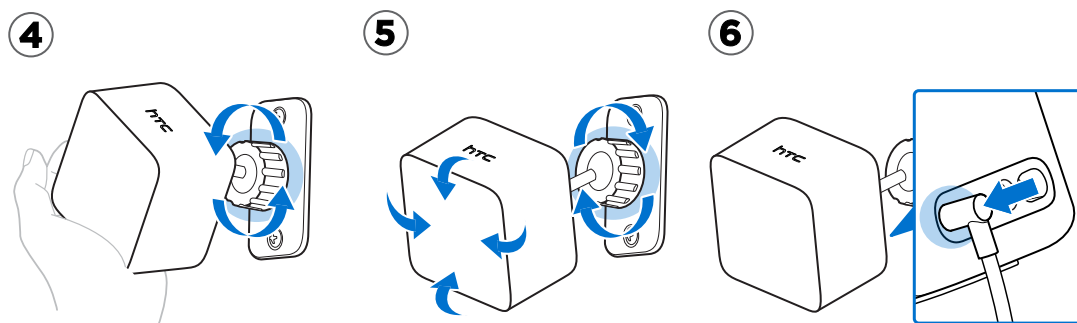


4. 要调整定位器的角度，请先拧松夹紧环，同时小心拿住定位器以免掉落。
5. 转动基站角度，使其朝向游乐区。

确保与另一个定位器之间视线不受阻挡。每个定位器的视场为 **120 度**。应当将其向下倾斜 **30 到 45 度**。

要固定定位器的角度，请拧紧夹紧环。


6. 为每个定位器接上电源线。



通过线缆连接更新定位器固件



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 如果看到  图标，请将鼠标置于其上，查看固件是否已过期。如果固件已过期，请单击 **更新设备**。
3. 将定位器的电源适配器拔下，然后小心拆下定位器。
4. 通过 micro-USB 数据线，将定位器连接到电脑上的 USB 端口，一次仅可连接一个。

5. 按住定位器背面的频道按钮，同时接上定位器的电源适配器。

SteamVR 应用程序检测到定位器时，将自动启动固件更新。




在固件更新完成前，请勿拔下 micro-USB 数据线或电源线，否则会导致固件错误。

6. 更新完成时，单击**完成**。

通过蓝牙更新定位器固件





您可以通过 www.vive.com/product/ 上的**配件**选项卡单独购买硬件。

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 单击  > 设备 > 蓝牙设置 > 启用蓝牙。



如果需要更新串流盒的蓝牙驱动程序，请单击**更新蓝牙驱动**。安装蓝牙驱动程序后，重新启动电脑并重新打开 SteamVR 应用程序。

3. 执行以下其中一项操作：
 - 单击  > 设备 > **更新设备**，再选择定位器。
 - 如果看到  图标，请将鼠标置于其上，查看固件是否已过期。如果固件已过期，请单击**更新设备**。
4. 按照屏幕说明操作，完成此过程。



固件更新完成前，请勿拔下电源线。否则会导致固件错误。

定位器上的状态指示灯有何含义？



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的[配件](#)选项卡单独购买硬件。

状态指示灯显示方式：

- 绿色，表示定位器处于正常模式
- 蓝色，表示定位器正在等待稳定。如果一直保持此状态，请检查安装是否牢固，或者是否安装在不易振动的表面。
- 暗绿色，表示定位器正在待机
- 紫色，表示定位器正在尝试同步
- 闪烁紫色，表示同步受阻。倘若定位器当前正以无线方式连接，您可能需要使用同步数据线。请参见第 53 页的[是否需要使用同步数据线？](#)。

如果检测不到任一定位器，我该怎么办？



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的[配件](#)选项卡单独购买硬件。

尝试下列方法对此问题进行故障排除：

- 关闭定位器电源，再重新打开。
- 确保您已正确安装了定位器。如需详细信息，请参见第 47 页的[安装定位器](#)。
- 如果定位器互相同步时存在问题，则您的游玩区内可能有障碍物。请检查使用同步数据线是否能解决问题。如需详细信息，请参见第 53 页的[是否需要使用同步数据线？](#)。
- 重新启动 SteamVR 应用程序。如果仍有错误，请重新启动电脑，然后重新打开 SteamVR 应用程序。

我可以将旧版定位器与 SteamVR 定位器 2.0 一起使用吗？



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的[配件](#)选项卡单独购买硬件。

不可以，两者不兼容。SteamVR 定位器 2.0 采用不同的同步方法。仅在游玩区使用版本相同的定位器，以便您的设置可以正常工作。

哪些 VIVE 硬件与我的定位器兼容？



仅可共用版本相同的定位器。不同版本的定位器不可互换。

查看下表，了解可与您的定位器配合使用的 VIVE 硬件：

定位器版本	兼容的 VIVE 硬件
1.0	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VIVE 头戴式设备 ▪ VIVE Pro 专业版头戴式设备 ▪ VIVE Pro Eye 头戴式设备 ▪ VIVE Pro 2 头戴式设备 ▪ VIVE 操控手柄 ▪ VIVE 操控手柄 (2018) ▪ VIVE 追踪器 (2018) ▪ VIVE 追踪器 (3.0) ▪ 配备 VIVE Cosmos 外置追踪面板的 VIVE Cosmos ▪ VIVE Cosmos 精英套装头戴式设备
2.0	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VIVE Pro 专业版头戴式设备 ▪ VIVE Pro Eye 头戴式设备 ▪ VIVE Pro 2 头戴式设备 ▪ VIVE 操控手柄 (2018) ▪ VIVE 追踪器 (2018) ▪ VIVE 追踪器 (3.0) ▪ 配备 VIVE Cosmos 外置追踪面板的 VIVE Cosmos ▪ VIVE Cosmos 精英套装头戴式设备

是否需要使用同步数据线？

通常无需使用同步数据线连接两个定位器。不过，如果游玩区上方屋顶有悬挂物体，或者您的定位器需要放置于低处而导致您的头或手阻挡定位器相互之间的视线，这可能会影响定位器同步。此时您需要连接同步数据线。



有关订购同步数据线的详细信息，请联系客户服务部。

1. 将同步数据线连接到两个定位器上，确保数据线铺设于游玩区之外。
2. 按定位器背面的频道按钮，使一个定位器设为频道“A”，另一个设为频道“b”。

定位器意外损坏时能不能保修？



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的[配件](#)选项卡单独购买硬件。

请按照定位器建议设置说明小心操作，因为产品保修不涵盖意外损坏。

如果定位器损坏，请停止使用，尤其是当前面板破裂时。

在使用 VIVE Pro 专业版期间，我的电视机遥控器无法工作。我该怎么办？



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的[配件](#)选项卡单独购买硬件。

定位器可能会影响附近的某些红外感应器，例如电视红外遥控器使用的感应器。

1. 重新调整定位器的角度，使它不直接朝向电视机。
2. 验证遥控器是否正常工作，不受 VIVE Pro 的干扰。
3. 重新设置游玩区。

操控手柄

关于 VIVE 操控手柄



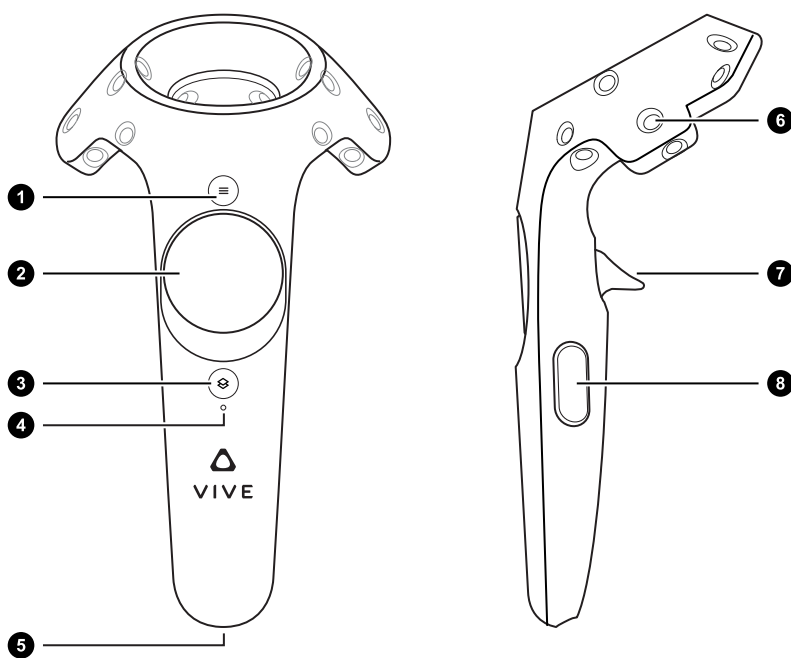
您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。

使用操控手柄与虚拟现实世界中的对象互动。

操控手柄具有可被定位器追踪的感应器。



操控手柄上的感应器非常灵敏。请勿遮盖或刮擦感应器镜头。




1	菜单按钮
2	触控板
3	系统按钮
4	状态指示灯
5	Micro-USB 端口
6	追踪感应器

7	扳机
8	手柄按钮

为操控手柄充电



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。

您可以在未运行应用程序时或者打开系统主控面板后，检查操控手柄的电池电量。电池电量不足时，指示灯将显示一个红点 。

您也可以检查 SteamVR 应用程序。如果看到 ，则表示操控手柄电量不足。

使用随附的电源适配器和 USB 数据线为每个操控手柄充电。

当操控手柄接通电源并且充满电时，其状态指示灯将显示绿色（开机状态）或白色（关机状态）。

打开或关闭操控手柄电源



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。


- 要启动操控手柄，请按下系统按钮直至您听到哔的一声。
- 要关闭操控手柄，请长按系统按钮直至您听到哔的一声。

退出 SteamVR 应用程序后，操控手柄将自动关闭电源。操控手柄也会在闲置一段时间后自动关闭电源。

将操控手柄头戴式设备配对



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。

- 操控手柄首次开启后，它们将自动与头戴式设备配对。
当配对正在进行时，状态指示灯显示蓝色闪烁。操控手柄与头戴式设备配对完毕后，状态指示灯变为恒定绿色。
- 若要手动配对操控手柄，请启动 SteamVR 应用程序，点击 ，然后选择设备 > 配对操控手柄。按照屏幕说明操作，完成配对。

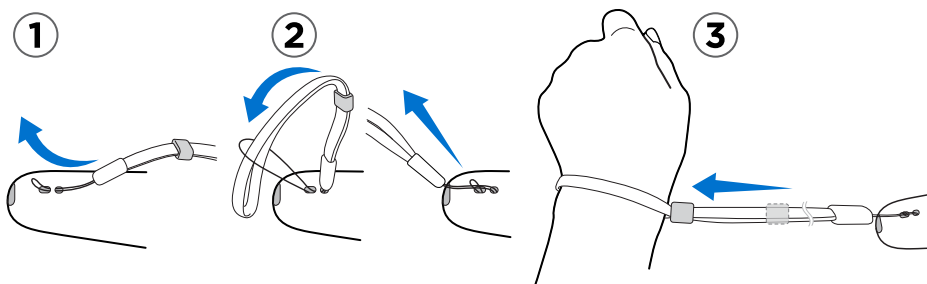
将挂绳装在操控手柄上



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。

使用挂绳可以防止操控手柄意外掉落；不过，请勿甩动或用力抛掷操控手柄，因为挂绳可能会断裂。


1. 握住操控手柄，将挂绳的穿线头穿入操控手柄底部的小孔。
2. 将挂绳穿过穿线，然后拉动挂绳以紧固到位。
3. 将手腕穿过挂绳，然后调整锁扣以将挂绳舒适地固定在手腕上。



更新操控手柄固件



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 如果看到  图标，请将鼠标置于其上，查看固件是否已过期。如果固件已过期，请单击更新设备。
3. 通过 micro-USB 数据线，将操控手柄连接到电脑上的 USB 端口，一次仅可连接一个。
SteamVR 应用程序检测到操控手柄时，将自动启动固件更新。



在固件更新完成前，请勿拔下 micro-USB 数据线，否则会导致固件错误。

4. 更新完成时，单击完成。

操控手柄上的状态指示灯有何含义？



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。

状态指示灯显示方式：

- 绿色，表示操控手柄处于正常模式
- 闪烁红色，表示电池电量低
- 闪烁蓝色，表示操控手柄正在与头戴式设备配对
- 蓝色，表示操控手柄已经与头戴式设备连接
- 橙色，表示正在充电

如果检测不到任一操控手柄，我该怎么办？

请尝试下列方法对此问题进行故障排除：

- 确保操控手柄放置在游玩区内。
- 关闭操控手柄再重新打开，以重新激活追踪。
- 重新启动 **SteamVR** 应用程序。如果仍有错误，请重新启动电脑，然后重新打开 **SteamVR** 应用程序。

我如何知道哪个操控手柄未被追踪？



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。

如果其中一个操控手柄未被追踪，并且您希望找出此操控手柄，请遵循以下步骤。

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 将光标悬停在未被追踪的操控手柄图标上方。
3. 单击识别操控手柄。


操控手柄上的状态指示灯将快速闪烁白色。

如果操控手柄触控板太灵敏，我该怎么办？



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。

检查是否有适用于操控手柄的固件更新。然后，执行下列步骤来重新校准操控手柄：

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 右键单击 ，再单击校准操控手柄。
3. 按照屏幕提示操作，完成校准过程。

如果操控手柄无法开机，我该怎么办？



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。

请尝试以下故障排除建议：

- 长按系统按钮至少 5 秒钟，查看操控手柄是否开机。
- 使用其他连接线和适配器为操控手柄充电，并将适配器插到不同的电源插座上。
- 在 **SteamVR** 主控面板中，检查是否能检测到操控手柄。如果操控手柄能被检测到，但 LED 指示灯不亮，则可能表示 LED 指示灯存在问题。
- 检查是否有失败的固件更新。若要从这个错误恢复，请参见第 60 页的我在固件更新期间意外断开了操控手柄的连接，现在它无法启动。怎么办？。

操控手柄自动关机。怎么办？



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的配件选项卡单独购买硬件。

执行下列步骤对此问题进行故障排除：

1. 确保操控手柄已充电。
2. 检查操控手柄上的状态灯是否亮绿色，这表示它已和头戴式设备配对。
3. 用 USB 数据线将串流盒连接至电脑上的 USB 3.0 端口。
4. 手动更新电脑上的 USB 驱动程序。也可以从您的主板或 USB 端口制造商的网站下载并安装官方的驱动程序更新。

我在固件更新期间意外断开了操控手柄的连接，现在它无法启动。怎么办？



您可以通过 www.vive.com/product/ 上的[配件](#)选项卡单独购买硬件。

执行下列步骤，从引导程序模式中还原您的操控手柄。

1. 通过 micro-USB 数据线，将操控手柄连接到电脑上的 USB 端口。
2. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
3. SteamVR 应用程序检测到操控手柄时，请按照屏幕提示完成固件更新。

游玩区

什么是游玩区？

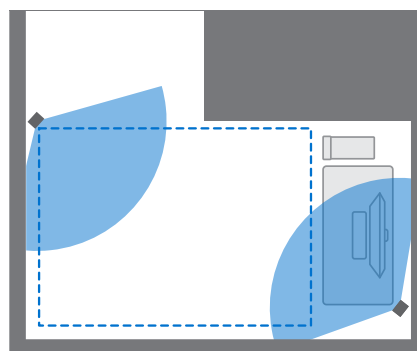
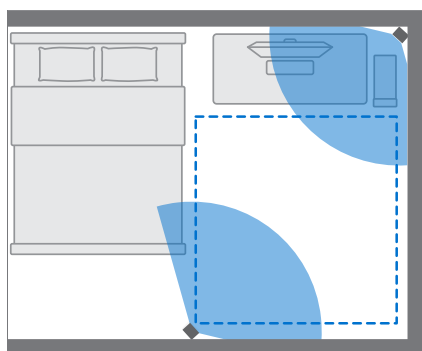
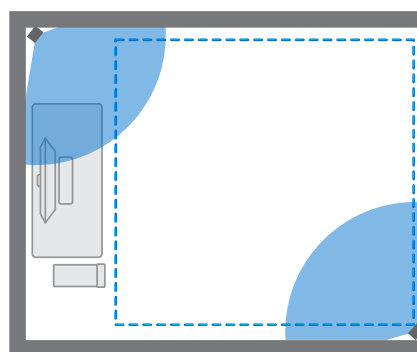
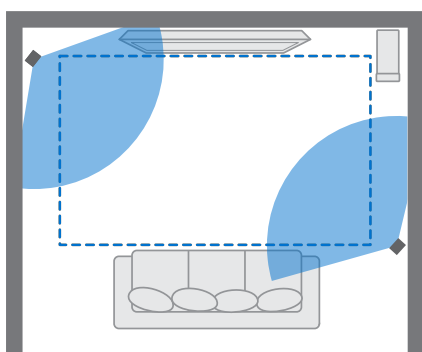
游玩区即设定的 **VIVE** 虚拟边界。您与虚拟现实对象的互动都将在游玩区中进行。

VIVE 设计用于房间尺度设置，但也可用于站姿和坐姿体验。

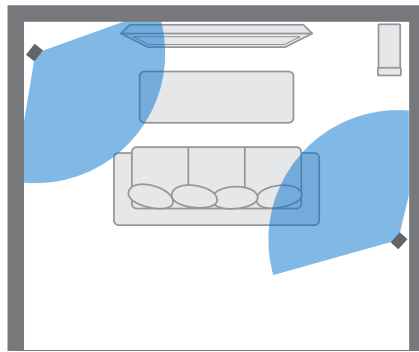
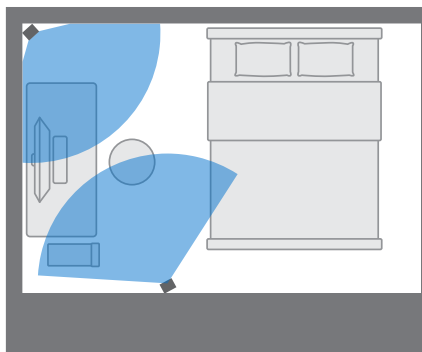
规划游玩区

在选择设置前，请确保有足够的空间。

房间尺度设置需要至少为 **2 米 x 1.5 米（6 英尺 6 英寸 x 5 英尺）** 的游玩区。房间尺度设置示例：



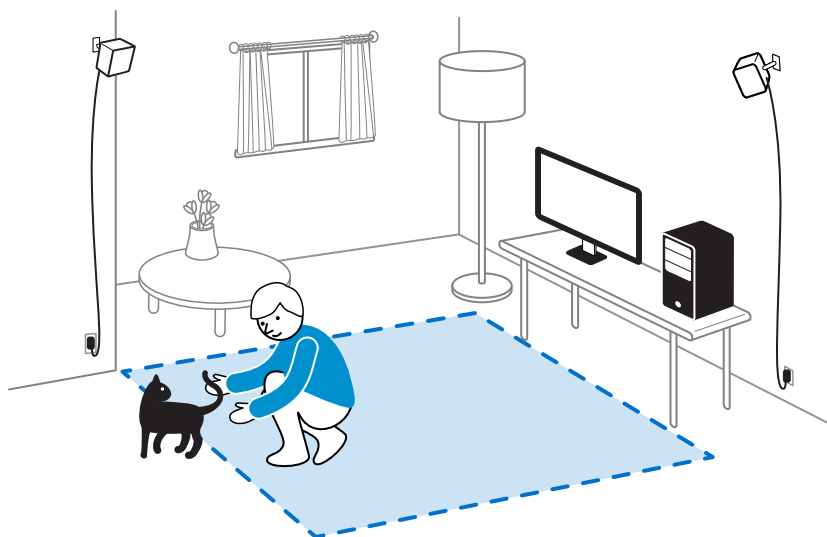
坐姿和站姿体验没有空间大小要求。坐姿/站姿设置示例：



选择游玩区

找到您要指定为游玩区的空间。为获得最佳效果，请执行以下操作：

- 将家具和宠物等所有障碍物移出游玩区。



- 将您的电脑放置在游玩区附近。头戴式设备线缆可从电脑延伸约 5 米（16 英尺 4 英寸）。
- 确保定位器安装位置的附近有电源插座。请根据需要使用 12V 延长线。
- 请勿让头戴式设备暴露于阳光直射下，因为这可能会损坏头戴式设备显示屏。

首次设置 VIVE

在使用 VIVE 前，需要先完成设置过程，包括安装 VIVE 和 SteamVR 软件、设置硬件，以及定义您的游玩区。

要开始设置过程，请在电脑上从以下位置下载安装文件：

www.vive.com/setup/


运行安装文件，再按照提示操作来完成设置过程。

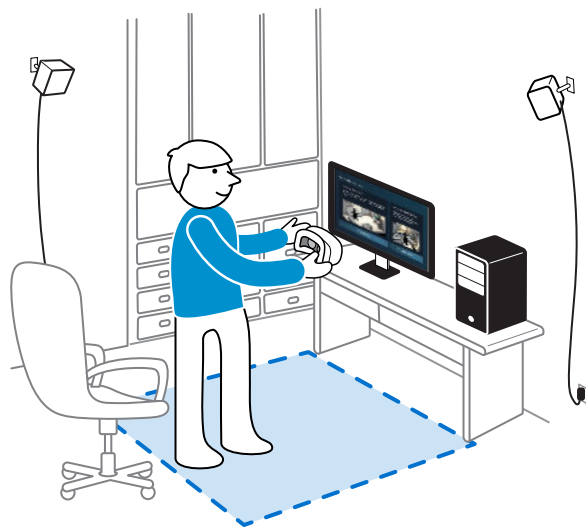


完成了房间设置后，如果您移动了定位器的位置或调整了其角度，或者您将 VIVE 虚拟现实系统移到了另一房间，您需要再次运行房间设置。

设置仅能站立的游玩区

如果您只想以坐姿或站姿体验虚拟现实，请选择此选项。

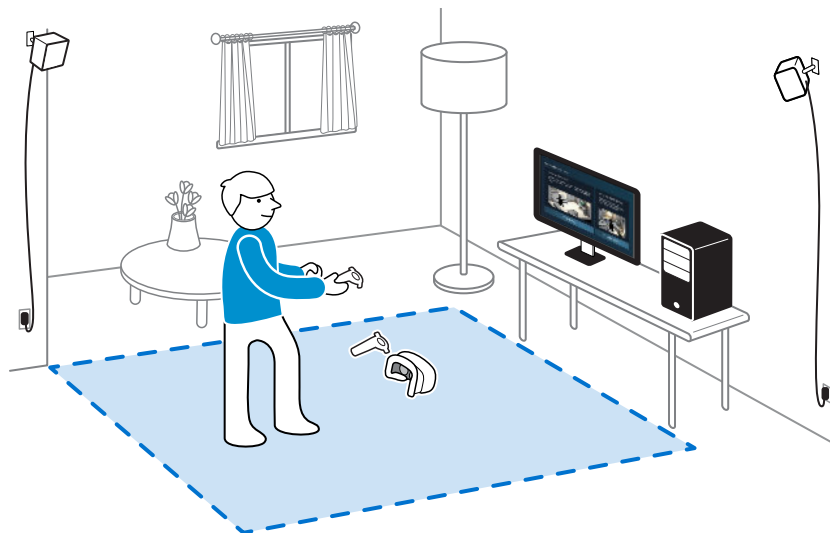
1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 单击 ，再选择房间设置 > 仅站姿。
3. 阅读提示并按屏幕说明操作，完成设置。



设置房间尺度的游玩区

选择设置房间尺度的游玩区，尽情享受四处移动和充分交互的虚拟现实体验。

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 单击 **≡**，再选择**房间设置**>**房间尺度**。
3. 阅读提示并按屏幕说明操作，完成设置。



在划定游玩区的边界时，请确保地板上无阻碍物。请勿划定被物体（如桌子或椅子）占据的空间，因为这可能会让您在探索虚拟现实时被绊倒。

重置游玩区

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 单击 **≡**，然后选择**房间设置**。
3. 选择所需的游玩区类型，然后按照提示完成操作。

验证设置

完成 VIVE 设置过程后，现在您便可以戴上头戴式设备并拿起操控手柄来开始探索虚拟现实。



当您位于游玩区内时，头戴式设备和操控手柄与定位器的距离应当保持在最少 0.5 米（1 英尺 7 英寸）且不超过 5 米（16 英尺 4 英寸）。这可确保这些设备能够在定位器的 120 度视场中被准确追踪。

! 有关健康和警告，请参阅安全与法规注意事项，此文档将定期更新以提升准确性和完整性。如需最新版本，请访问 www.vive.com/。

设置完毕后，如何打开 VIVE 系统？

1. 在电脑上，打开 SteamVR 应用程序。
2. 确保定位器已接通电源。
3. 确保头戴式设备已通过串流盒连接到电脑上。如需详细信息，请参见第 17 页的[将头戴式设备连接到电脑](#)。
4. 启动操控手柄。如需详细信息，请参见第 56 页的[打开或关闭操控手柄电源](#)。
5. 检查 VIVE 硬件是否已被追踪到。SteamVR 应用程序中的状态图标以及硬件上的状态指示灯都应显示绿色。
6. 戴上头戴式设备。有关详细信息，请参见第 9 页的[佩戴头戴式设备](#)。
7. 握住操控手柄。

要调出系统主控面板，可按下任一操控手柄上的系统按钮。

游玩区的建议空间尺寸是多大？

支持在最大 5 米（16 英尺 4 英寸）对角区域内移动。例如，3.5 米 x 3.5 米（约 11 英尺 5 英寸 x 11 英尺 5 英寸）的空间。对于房间尺度设置，游玩区必须至少达到 2 米 x 1.5 米（6 英尺 6 英寸 x 5 英尺）。以坐姿和站姿体验时无最小空间要求。

能否将家具占用的空间包含在游玩区内？

建议您不要这么做。在划定游玩区的边界时，请确保地板上无障碍物。请勿划定被物体（如桌子或椅子）占据的空间，因为这可能会让您在探索虚拟现实时被绊倒。

适用于仅坐姿/站姿体验的虚拟现实应用程序是否可用于房间尺度设置？

即使您拥有的是房间尺度设置，您依然可以使用设计为适用于仅坐姿/站姿体验的虚拟现实应用程序。只需确保您的头戴式设备和操控手柄能够在游玩区内被追踪到。

如何解决 VIVE 安装程序安装期间的下载错误？

下载错误通常由网络设置不正确所致。例如，由于 DNS 错误，主机无法解析下载服务器地址。无法访问一些网络目的地，即使与其他网站的连接正常。请确认网络设置正确无误，或者向网络管理员寻求支持。

我无法完成空间设置。怎么办？

检查您的本地 Windows 用户名中是否使用了特殊字符（如 à 或 é）而导致问题。

作为一种变通办法，您可以添加一个新的 Windows 账户，其用户名使用基本的拉丁字母。在使用新用户名登录后，重新安装 VIVE 安装程序，再完成相关过程。

设置

系统主控面板设置

系统主控面板

系统主控面板是您进入虚拟现实的中枢。


在系统主控面板中，您可以执行以下操作：

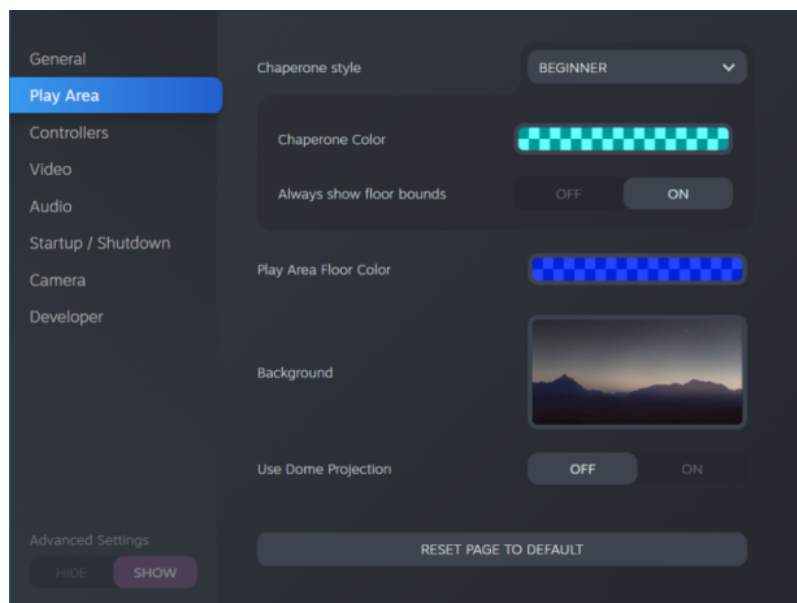
- 打开或关闭虚拟现实应用程序
- 控制音量和麦克风的使用
- 更改设置，如 **Chaperone** 中防撞边界样式或头戴式设备内置显示背景
- 关闭 **VIVE** 系统

要调出系统主控面板，请按下任一操控手柄上的系统按钮。

更改 Chaperone 设置

在您接近游玩区的边界时，**Chaperone** 会显示网格线。您可以更改网格线的外观。

1. 从系统主控面板中，选择 .
2. 选择游玩区。



3. 在 **Chaperone** 样式中，选择所需的碰撞边界样式。


4. 单击 **Chaperone 颜色** 右侧的彩色方框以设置边界的颜色和透明度。
5. 要在虚拟现实始终显示地板边界的可视参考，请选择始终显示地板边界开/关以将其打开。

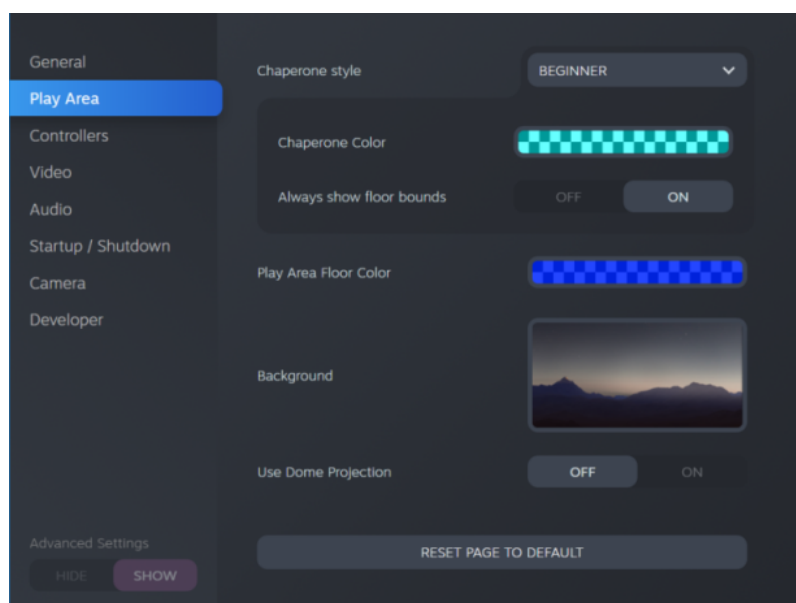


您也可以在 SteamVR 应用程序中更改 Chaperone 设置。

更改默认背景显示

在打开 VIVE 系统时，您看到的第一个画面是默认背景屏幕。它与您退出 SteamVR 首页时显示的背景相同。

1. 从系统主控面板中，选择 .
2. 选择游玩区。



3. 单击背景右侧的图像。
4. 选择要用作背景的图像。



对于某些图像，您可以选择启用使用球幕投影，以使其看起来像在天文馆中一样。

5. 单击游玩区地板颜色右侧的方框，为游玩区地板添加颜色。





您也可以在 SteamVR 应用程序中更改背景。

SteamVR


启用前置摄像头

您需要先启用前置摄像头设置后，才能在虚拟显示中使用它，比如显示您的房间实景。

1. 在电脑上，打开 **SteamVR** 应用程序。
2. 单击 ，再选择**设置 > 相机**。
3. 单击**启用相机**。
4. 关闭 **SteamVR** 应用程序后，再重新打开。
5. 单击 ，再选择**设置 > 相机**。
6. 选择在**主控面板**中允许相机。

检查固件更新

固件更新包含功能改进和错误修复。

1. 在电脑上执行下列操作之一：
 - 在 **SteamVR** 状态窗口中，将鼠标移到任何硬件图标上，检查其固件是否已过期，然后选择更新固件。
 - 在 **SteamVR** 应用程序中，单击 ，然后单击**设备 > 更新设备**。

2. 按照屏幕上的提示操作。

如果是适用于操控手柄或定位器的更新，系统将提醒您通过 **micro-USB** 数据线将它们与电脑连接。



在固件更新过程中，请不要将连接硬件与电脑的 **micro-USB** 数据线或电源线拔下。否则会导致固件错误。

遇到 SteamVR 应用程序相关的问题时该怎么办？

问题原因可能是 **SteamVR** 应用程序中文件缺失或损坏。请确保您的安装完整无缺。

1. 在电脑上，关闭 **SteamVR** 应用程序。
2. 打开 **Steam** 应用程序，再前往**库**选项卡。
3. 在左侧面板上，单击下拉菜单，然后选择**工具**。
4. 右键单击 **SteamVR**，再选择**属性**。
5. 在**本地文件**选项卡中，单击**验证工具文件的完整性**。

如何解决 SteamVR 错误 208?

如果您遇到 SteamVR 错误 208（未找到监视器）问题，请查验第 41 页的[如何对头戴式设备进行故障排除?](#) 上的故障排除详细信息能否解决问题。

如果您使用的是 Windows 8 或更高版本，则可能是电源管理设置中的增强导致了问题。请执行下列步骤作为变通办法：

1. 在电脑上，前往控制面板 > 系统和安全 > 系统。
2. 单击设备管理器，然后单击通用串行总线控制器展开其列表。
3. 右键单击 **Generic USB Hub**（可能有多个标签相同的条目），再选择属性。
4. 单击电源管理选项卡，然后取消选中允许计算机关闭此设备以节省电源。
5. 拔下串流盒上的电源线，再重新接上。
6. 重新启动 SteamVR 应用程序。

如何参与 SteamVR 测试活动?

1. 在电脑上，打开 Steam 应用程序。
2. 在左侧面板上，单击下拉菜单，然后选择工具。
3. 右键单击 **SteamVR**，再选择属性。
4. 前往测试选项卡。
5. 在请选择您想要参与的测试下拉列表中，选择测试 - **SteamVR Beta Update**。



如果未来要退出，可选择无 - 不选择任何测试活动。

6. 关闭窗口，然后等待 SteamVR 完成更新。

商标和版权

© 2020 HTC Corporation。保留所有权利。

VIVE, VIVE 标志, VIVEPORT, VIVEPORT 标志, HTC, HTC 标志以及所有其他 HTC 产品和服务名称是 HTC Corporation 及其附属机构在美国和其他国家/地区的商标和/或注册商标。

Steam、Steam 标志和 SteamVR 是 Valve Corporation 在美国及/或其他国家/地区的商标和/或注册商标。

此处提及的所有其他商标和服务标记, 包括公司名称、产品名称、服务名称和徽标为其各自所有者的财产, 并且此处对它们的使用并不表示 HTC Corporation 与之存在从属、关联或背书的关系。此处列出的标志并不都在用户指南中出现。

此处包含的屏幕图像是模拟的。对于本指南中的任何技术性错误、编辑错误或遗漏部分, 或是因提供本指南而导致的任何意外或衍生性损害, HTC 概不承担任何责任。信息按“原样”提供, 不作任何类型的保证; 如有变更, 恕不另行通知。HTC 亦保留随时修改本文档之内容的权利, 恕不事先通知。

未经 HTC 事先书面同意, 不得以任何形式或任何方式重制或传送本文档的任何部分(无论为电子或机械方式, 包括复印、记录或储存于可检索系统), 亦不得以任何形式翻译为任何语言。

索引

C

Chaperone 67

操控手柄

- 充电 56
- 打开或关闭 56
- 关于 55
- 连接挂绳 57
- 与头戴式设备配对 56

串流盒

- 关于 17
- 连接头戴式设备 17

D

定位器

- 安装 47
- 关于 46
- 设置提示 49
- 使用工具包安装 49

F

房间尺度

- 设置 64

G

固件更新 69

S

设置

- Chaperone 67
- 前置摄像头 69
- 头戴式设备显示图像 68

T

头戴式设备

- 拔下连接线 14
- 产品护理 35
- 戴上 9
- 调整镜头距离 12

- 更换鼻部衬垫 15
- 更换面部衬垫 14
- 关于 7
- 连接 USB 设备 13

V

Vive 系统

- 打开 65

Vive 畅听智能头带 20

X

系统主控面板 67

Y

游玩区

- 房间尺度 64
- 关于 61
- 设置 61
- 选择 62
- 验证设置 65
- 站姿或坐姿体验 63

Z

站姿/坐姿体验

- 设置 63